

20
20

RAPPORT & PROGRAMME D'ACTIVITÉ

L'AGENCE TECHNIQUE DE LA CHARENTE



ÉDITO DU PRÉSIDENT



Sept ans après sa création, l'Agence Technique Départementale de la Charente poursuit avec énergie ses missions d'assistance juridique, technique, administrative, numérique et financière au profit des collectivités adhérentes.

Grâce à l'appui et à la confiance du Département de la Charente mais également de ses autres adhérents - communes et intercommunalités - l'Agence a réussi le parti de fédérer 469 membres.

En dépit du contexte sanitaire particulier de l'année écoulée, l'ATD16 a su poursuivre ses missions, ce qui s'est notamment traduit par un appui aux collectivités adhérentes dans la mise en œuvre technique du télétravail, par un accompagnement de proximité des nouvelles équipes municipales, par 143 nouvelles souscriptions à une politique et par plus de 12 millions d'euros injectés dans l'économie locale à savoir maîtres d'œuvres, entreprises de travaux publics et prestataires informatiques.

Ce bilan est le résultat d'une volonté politique d'aider et d'accompagner des projets et actions œuvrant au rayonnement et à l'accomplissement des missions de services publics de Charente auxquels les administrés sont particulièrement sensibles.

Cet accompagnement, vous le retrouverez dans le rapport d'activité de l'Agence qui, pour chaque politique, fait état des chiffres clés et faits marquants de l'année et définit des perspectives pour l'année 2021 qui commence.

Jacques Chabot

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and horizontal strokes, positioned below the name Jacques Chabot.

Président de l'Agence Technique de la Charente
Vice-Président du Département en charge des
solidarités territoriales et de l'agriculture
Maire de Ladiville

SOMMAIRE

ÉDITO DU PRÉSIDENT	3
SOMMAIRE	5
LES TEMPS FORTS DE 2020.....	6
L'AGENCE TECHNIQUE DE LA CHARENTE	8
ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE.....	16
ENTRETIEN VOIRIE COMMUNALE	19
ASSISTANCE JURIDIQUE.....	22
ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE DU RGPD	24
ANALYSE FINANCIÈRE	27
MAINTENANCE DU PARC INFORMATIQUE.....	30
ADMINISTRATION NUMÉRIQUE	33
PROFIL ACHETEUR MARCHÉS PUBLICS.....	37
ASSISTANCE SUR LOGICIELS MÉTIERS [JVS].....	38
APPUI À LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE	40
OUTILS SIG - GÉO 16.....	44
L'ATELIER CARTO	50
APPUI À LA NORMALISATION DE L'ADRESSAGE.....	51
RÉUNIONS DE RÉSEAUX & FORMATIONS INTERNES ET ATELIERS PRATIQUES.....	54
LES CENTRALES D'ACHAT DE L'ATD16	56
LES PROJETS « PHARES » DE 2021.....	60

LES TEMPS FORTS DE 2020

La COVID 19 & la généralisation du télétravail [mars-déc.]



Les mesures de confinement mises en œuvre pour lutter contre la Covid19, ont amené à déployer de manière soudaine et à large échelle le dispositif de télétravail. Durant cette période, les équipes de l'ATD16 ont assuré, en télétravail, une continuité de leurs différentes missions afin d'être à même de répondre aux différentes sollicitations des adhérents dans cette période particulière.

En outre, et dès la première semaine de confinement, les agents de l'ATD16 ont accompagné les adhérents au volet numérique dans la mise en œuvre d'une solution leur permettant de travailler à distance. Les suites à donner aux marchés publics en cours de passation et d'exécution ont également fait l'objet de nombreuses sollicitations, tant d'un point de vue juridique que sur les implications pratiques vis-à-vis du profil acheteur. Une solution de visioconférence (visio ATD16) répondant à toutes les normes de sécurité attendues a également été proposée aux adhérents. Une continuité a été assurée en matière de délivrance des certificats de signature électronique. Enfin, une lettre d'information a également été envoyée aux adhérents en avril 2020 afin de leur rappeler les bonnes pratiques en matière de sécurité des usages numériques en télétravail.



Si ces différents outils ont pu être proposés, l'ATD16 a souhaité interroger les adhérents sur leurs pratiques, leurs attentes et envisager avec eux des perspectives d'amélioration en la matière. L'Agence s'est donc associée, en décembre 2020, avec le CDG16 pour proposer aux collectivités territoriales un temps d'échange relatif à la mise en œuvre du télétravail.

Renouvellement général des assemblées locales [mars & juin]

Les changements institutionnels induits

Les élections municipales des 15 mars et 28 juin 2020 ont marqué un renouvellement des assemblées et des exécutifs au niveau communal et intercommunal. Ce renouvellement a entraîné, par voie de conséquence, un renouvellement des représentants titulaires et suppléants de chaque collectivité adhérente au sein de l'ATD16 (conformément à l'article 10 de ses statuts).

Conformément à l'article 13 des statuts de l'ATD16, il a été nécessaire de renouveler les représentants du second collège (élus locaux) au sein du Conseil d'Administration. Une Assemblée Générale s'est donc tenue le 24 novembre 2020 et a permis, la désignation de 12 administrateurs (5 ont été renouvelés et 7 ont fait leur entrée au sein de ce dernier).

De même, suite aux élections sénatoriales, à l'élection de Jérôme SOURISSEAU comme président du Conseil Départemental et aux désignations réalisées en suivant par l'Assemblée Départementale, le 1^{er} collège (conseillers départementaux) de l'Assemblée Générale a procédé à l'élection d'un de ses représentant au Conseil d'Administration (Jérôme SOURISSEAU).

Enfin, suite à ces changements, le Conseil d'Administration du 10 décembre 2020 a désigné ses trois nouvelles vice-présidentes :

- Collège 1 : Madame Catherine PARENT, Vice-présidente ;
- Collège 2 : Mesdames Marie-Jeanne VIAN (réélue) et Nicole ROY, Vice-présidentes.

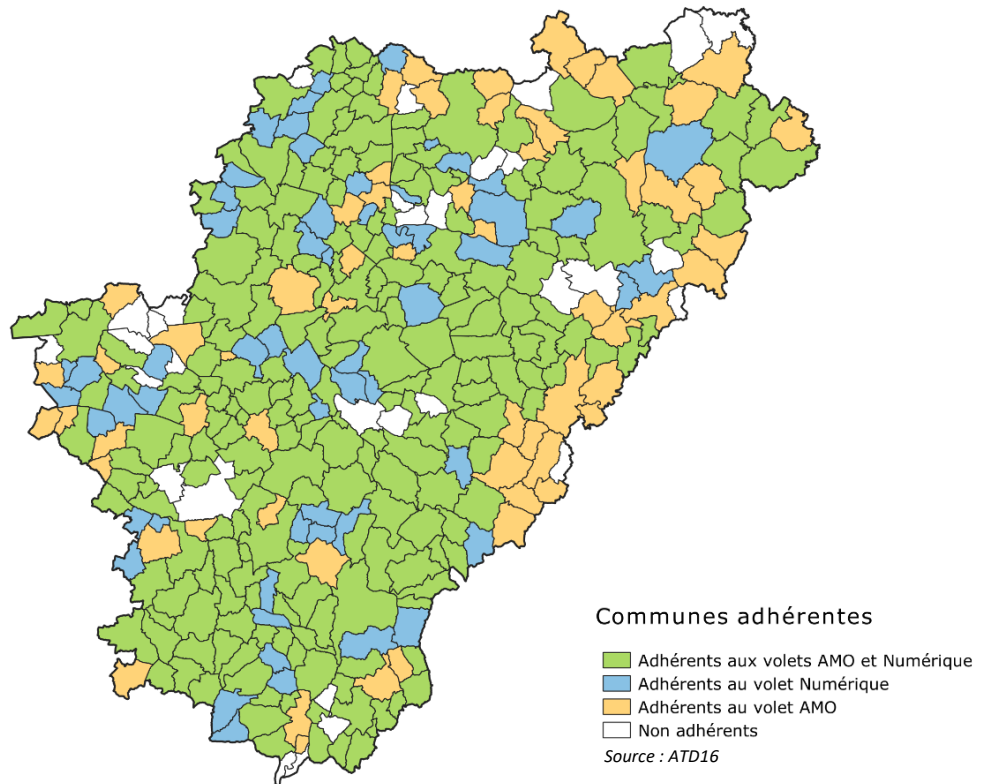
L'accompagnement des nouvelles équipes municipales

Au-delà de ses aspects institutionnels, le renouvellement des instances municipales a eu un impact sur l'accompagnement quotidien de l'ATD16 auprès de ses adhérents : sollicitations de l'ATD16 sur de nouveaux projets en matière de bâtiments ou d'espaces publics, questionnements juridiques suite à la prise de fonction, délivrance de nouveaux certificats de signature électronique, renouvellement du parc informatique, ...

L'ATD16 a également eu à cœur de guider les nouveaux élus dans la compréhension de l'éventail des politiques proposées par l'ATD16 et dans l'étendue des services ouverts au titre des adhésions de la précédente équipe municipale. L'Agence était par ailleurs présente aux côtés des autres acteurs de l'ingénierie départementale, à la matinée d'accueil des nouveaux élus organisée par l'Association des Maires de France de la Charente en septembre 2020.

L'AGENCE TECHNIQUE DE LA CHARENTE

Les adhérents



40 nouveaux membres

Parmi ces derniers figurent 35 bénéficiaires non adhérents [BNA].



Outre ces nouveaux membres, certaines collectivités déjà membres de l'ATD16 ont choisi d'adhérer à un second volet (AMO ou Numérique) afin de bénéficier d'un panel de services encore plus large. D'autres ont fait le choix d'adhérer à une nouvelle option.

Ainsi, **143 membres** ont choisi de **souscrire à un nouveau service**.

L'ensemble de ces mouvements porte à 469 le nombre total de membres à l'Agence dont le Département, à savoir :

- 102 adhérents au seul volet Numérique
 - 66 adhérents au seul volet AMO
 - 224 adhérents aux deux volets
 - 77 BNA (EPHAD, CCAS, CDG ...)
- 93% des communes de Charente
 - 100% des EPCI à fiscalité propre

Les assemblées

Il est rappelé que l'ATD16 est gouvernée par l'Assemblée Générale (un représentant par collectivité adhérente) ainsi que par un Conseil d'Administration. Ce dernier est composé de 25 administrateurs, répartis en deux collèges (collège des conseillers départementaux d'une part et collège des élus locaux d'autre part). Ces derniers sont désignés par leur collège respectif au sein de l'Assemblée Générale.

Suite à l'Assemblée Générale du 24 novembre 2020 (renouvellement des membres du Conseil d'Administration) et au Conseil d'Administration du 10 décembre 2020 (élection des Vice-Présidents), le Conseil d'Administration de l'ATD16 a vu sa composition en partie renouvelée.

Composition du Conseil d'Administration ATD16

Jacques CHABOT Président			
1 ^{er} collège 12 conseillers départementaux		2 ^e collège 12 élus des communes & EPCI	
Catherine PARENT Jarnac	Nicole ROY Bassac	Marie-Jeanne VIAN Saint-Preuil	
Patrick BERTHAULT Boixe-et-Manslois	François BONNEAU Val-de-Nouère	Catherine ALLARD Ambernac	Michel BUISSON Brie
Jeanne FILLOUX Gond-Pontouvre	Marie-Claude GUIONET Charente-Champagne	Mickaël CANIT Saint-Sornin	Pierre CHÊNE Montrollet
Christine LABROUSSE Tude-et-Lavalette	Isabelle LAGARDE Charente-Sud	Renaud COMBAUD SIVOS Ecole maternelle Aigre	Fabien DELISLE Saint-Même- les-Carières
Florence PÉCHEVIS Cognac 1	Thibault SIMONIN Gond-Pontouvre	Joël FOUCHÉ Mouthiers-sur-Boême	Antonio GONZALES Pranzac
Jérôme SOURISSEAU Jarnac	Jean-Michel TAMAGNA Boême-Echelle	Pierre NAU Châteaubernard	Franck RASSAT Massignac
Didier VILLAT Charente-Nord			

Si l'Assemblée Générale a pour prérogatives phares le vote du budget et l'adoption du rapport d'activité, le Conseil d'Administration intervient quant à lui notamment sur les demandes d'adhésion, la conclusion de partenariat, la nature et la tarification des interventions, la conclusion d'emprunt et les questions liées aux ressources humaines.

Les réunions des assemblées en 2020

- 2 Conseils d'Administration en février & décembre 2020
- 2 Assemblées Générales en février 2020 (vote du budget et du rapport d'activité) et novembre 2020 (renouvellement des membres du CA)

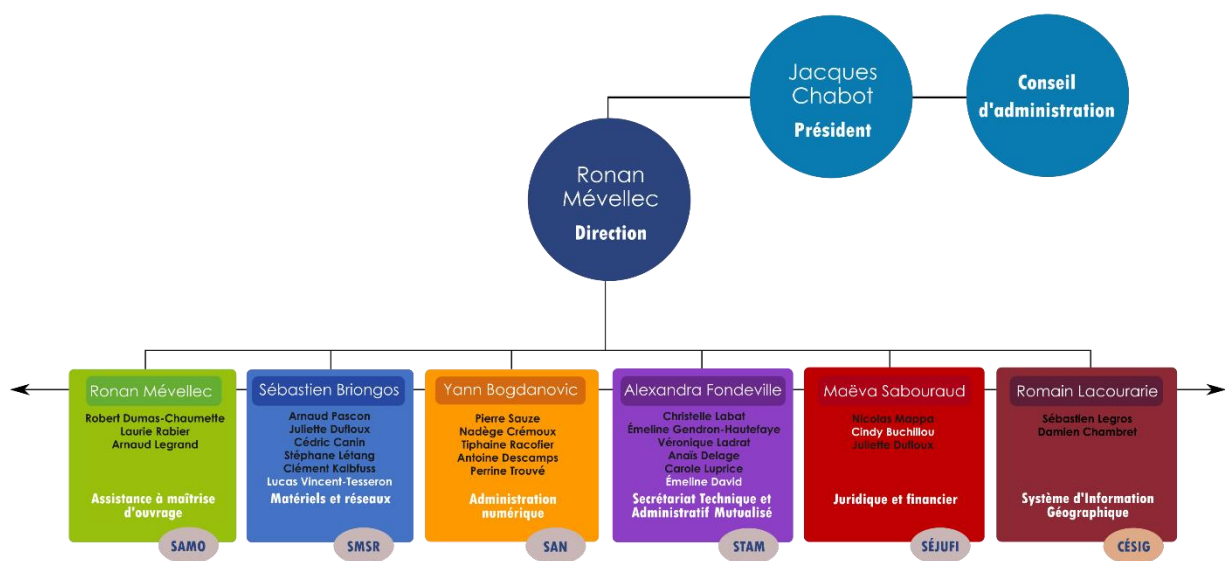
L'équipe

Les arrivées en 2020

L'année 2020 a vu l'arrivée à l'ATD16 de :

- **Cindy BUCHILLOU** [Chargée de mission affaires juridiques et RGPD] en juin 2020 en remplacement de Paul SABARY,
- **Stéphane LÉTANG** [Technicien Informatique] en août 2020,
- **Lucas VINCENT-TESSERON** [apprenti au sein du SMSR] depuis septembre 2020.

ORGANIGRAMME de L'ATD16



Les remplacements en 2020

L'année 2020 a été marquée par la présence d'**Adeline VERDIER** [juin-septembre 2020], **Déborah CREMOUX** [juillet-décembre 2020] puis par **Émeline DAVID** [à partir de septembre 2020] pour des remplacements au sein du Secrétariat Technique et Administratif Mutualisé.

Les partenaires

Les besoins exprimés par les collectivités sont multiples et transversaux. Dès lors, afin de répondre le plus pertinemment possible aux questions posées, l'Agence Technique Départementale a

à cœur de croiser les regards de l'ensemble des partenaires publics et privés concernés par le projet. L'année 2020 a ainsi, été l'occasion pour l'ATD16 de renforcer le spectre de ses partenaires.

CHARENTE
LE DÉPARTEMENT



Futurobois
Poitou-Charentes

AFCDP
Association Française
des Correspondants à la protection
des Données à caractère Personnel



Charente
ca.u.e
INFORMATIONS
ÉNERGIE



RESEAU CANOPE FR
CANOPÉ
LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES



inaé
AGIR ENSEMBLE POUR L'INSERTION
PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

CHARENTES
TOURISME



ÉCLIC



Les chiffres clés du budget 2020

Sous réserve de la validation du compte administratif lors de l'Assemblée Générale du 12 avril 2021.

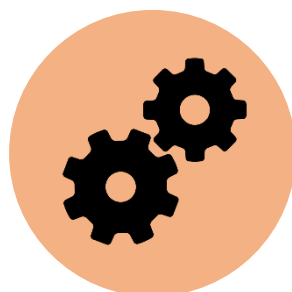
Pour rappel, l'ATD16 dispose de deux budgets :

- un budget **principal** [nomenclature M14] traduisant le fonctionnement de l'Agence ;
- un budget **annexe** [M4] abritant la centrale d'achat et donc les actes d'achat et de revente à prix coûtants.

Fonctionnement [M14]

Recettes

1 671 148 €



Dépenses

1 618 863 €

Solde d'exécution

52 285 €

Investissement [M14]

Recettes

210 673 €



Dépenses

200 833 €

Solde d'exécution

9 840 €



Les opérations comptables

3 764 opérations

- 2 352 titres
- 1 412 mandats

Les participations des membres

1 591 925 €

Ce volume financier se répartit comme suit :

- **1 136 260 €** de cotisations des communes et intercommunalités adhérentes ;
- **54 570 €** de recettes provenant de bénéficiaires non adhérents (structures dont la nature juridique ne permet pas une adhésion à l'ATD16 mais qui ont conclu avec elle une convention de mutualisation) ;
- **51 085 €** de recettes provenant d'appuis ponctuels (sur la base de 400€ par jour) ;
- **350 000 €** de subvention de fonctionnement du Département au titre de la solidarité en direction des territoires de Charente.



Les 29 politiques mutualisées de l'ATD16

AMÉNAGEMENT



Assistance à maîtrise d'ouvrage

Bâtiments et espaces publics
Recueil du besoin, faisabilité
Rédaction des marchés publics



Entretien de la voirie communale

Priorités, techniques et estimations



Diagnostic ouvrages d'art

EXPÉRIMENTATION



Suivi d'opérations

Suivi des études de maîtrise d'oeuvre et de passation des marchés de travaux

JURIDIQUE



Assistance juridique

Droit public
Pouvoir de police
Marchés publics



RGPD


Accompagnement à la protection des données personnelles



Analyse financière

Rétrospective et prospective


NUMÉRIQUE



Maintenance du parc informatique

Prise en main à distance
Dépannage sur site

EXPÉRIMENTATION



Administration numérique

Solutions collaboratives
Convocations électroniques et télé-transmissions des actes




Profil acheteur marchés publics

Accès tuteuré et illimité à la plateforme de marchés publics




Assistance sur logiciels métiers

Finances, paie, RH, état civil, gestion des administrés



Sauvegarde 3,2,1 & usages collaboratifs

Sauvegardes locale et distante, Cloud, prise en main à distance



Maintenance du parc informatique dans les écoles

EXPÉRIMENTATION



Appui à la signature électronique

Commande de certificat électronique




Prêt de matériel

Ordinateurs, radars pédagogiques



Centrale d'achat

Matériel informatique
Revente à prix coûtant



Convocations électroniques

Porte-document électronique des élus



ENT ONE

Environnement numérique de travail pour les écoles

CARTOGRAPHIE



Géo16 MAP

SIG
Consultation cartographique en ligne



Géo16 Création

Création de toutes vos données carto



Atelier carto

Appuis ponctuels



Adressage

Appui à la normalisation de l'adressage



Examen AIPR

Centre d'examen AIPR



Géo16 Cimetière

Logiciel métier de gestion des cimetières



Géo16 SPANC

Logiciel métier de gestion de l'assainissement



Géo16 ADS

Logiciel métier de gestion des autorisations du droit des sols



Géo16 DICT

Logiciel métier de gestion des DT/DICT



Géo16 Taxes

Logiciel métier de consultation des taxes locales



Géo16 Téréo

Remontées d'observations terrain



AMÉNAGEMENT

ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE



Nos missions

- Étude de la faisabilité de vos projets en bâtiments publics et espaces publics [bourgs, lotissements, cimetières...]
- Appui au recrutement de la maîtrise d'œuvre : rédaction du programme et du marché public, assistance lors des différentes étapes de l'analyse

Notre appui à vos côtés

Les « dossiers phares »

- L'aménagement de la rue nouvelle de Fléac,
- La maison de santé de Villefagnan,
- La réhabilitation de bâtiments communaux à Condéon [avec un appui actif à la recherche de financements en lien avec le Pays du Sud Charente].

Les chiffres clés



151 nouvelles demandes

- 91 concernant des bâtiments publics
- 60 concernant des espaces publics



117 rendez-vous de proximité

Afin de répondre le plus pertinemment possible aux questions posées, l'Agence Technique Départementale a à cœur, pour chaque saisine, de se rendre sur site et de croiser les regards de l'ensemble des partenaires publics et privés concernés par le projet (CAUE, SDIS, Conseil Départemental, Charentes Tourisme, UDAP, SEDG16 ...)



75 faisabilités réalisées

Ces notes ont pour but d'accompagner les collectivités dans la définition et l'émergence de leurs projets multiples et divers en informant la collectivité des différentes contraintes inhérentes au projet, du coût de l'opération et du reste à charge (déduction faite des subventions, FCTVA...)



19 marchés de maîtrise d'œuvre

Outre la production des différentes pièces de marché de maîtrise d'œuvre (programme et pièces administratives), l'ATD16 a accompagné les collectivités dans le recrutement de la maîtrise d'œuvre (analyse, audition...)

Accueillir, conseiller et accompagner les premiers projets du mandat



Suite au renouvellement général des assemblées locales, l'ATD16 a enregistré, au titre de l'assistance à maîtrise d'ouvrage, une forte augmentation des sollicitations. Le niveau des sollicitations s'est encore intensifié en fin d'année dans la perspective, pour les élus, de bénéficier des éléments nécessaires au dépôt de dossiers pour la DETR (Dotation d'Équipement des Territoires Ruraux) fin janvier 2021.

Nos perspectives pour 2021



La confortation du suivi d'opérations

Ce nouvel appui ponctuel permet, depuis 2020, aux collectivités désireuses de se faire accompagner pour bénéficier d'un suivi de l'ATD16 lors des études de maîtrise d'œuvre – notamment afin de veiller au bon respect de l'enveloppe financière initiale et du calendrier accompagné un appui de l'ATD16 lors de la passation des marchés de travaux.

Un regard intensifié sur les leviers financiers activables

Dans le cadre de ses faisabilités, l'ATD16 tient à proposer un appui financier. Ainsi, pour chaque projet, les différentes subventions et dotations mobilisables (Europe, État, Département, Mécénat...) sont mises en exergue. Cet inventaire des leviers financiers activables permet d'identifier le reste à charge des collectivités (déduction faite des subventions et du FCTVA) puis de le transformer en reste à charge annuel (annuités d'emprunt diminuées, le cas échéant, des loyers éventuels).



Cet appui sera intensifié en 2021 notamment avec l'arrivée d'un chargé de mission dédié (volume de 5 heures par semaines) et avec un renforcement du partenariat avec les différents organismes susceptibles d'apporter un financement aux projets des collectivités.

Une acuité particulière sur les Certificats d'Économie d'Énergie (CEE) sera également recherchée.

La mise en axe sur les sujets d'énergies renouvelables

L'ATD16 est de plus en plus sollicitée par des collectivités désireuses de développer des projets faisant la part belle aux énergies renouvelables et incluant ainsi une forte dimension de développement local. Dans ce contexte et avec l'arrivée de la réglementation environnementale (RE 2020) en janvier 2022, l'ATD16 s'attachera, chaque fois que cela sera souhaité par les collectivités adhérentes, à mettre en perspective, au sein de ses faisabilités, un scénario classique avec un scénario davantage focalisé sur le recours aux énergies renouvelables.



ENTRETIEN VOIRIE COMMUNALE



Nos missions

Diagnostic de la voirie : inventaire des priorités d'intervention, conseil sur des techniques de mise en œuvre et estimation financière

Notre appui à vos côtés

La répartition de l'activité



87 entités abonnées

2 nouvelles collectivités ont fait le choix de souscrire à cette option en 2020.



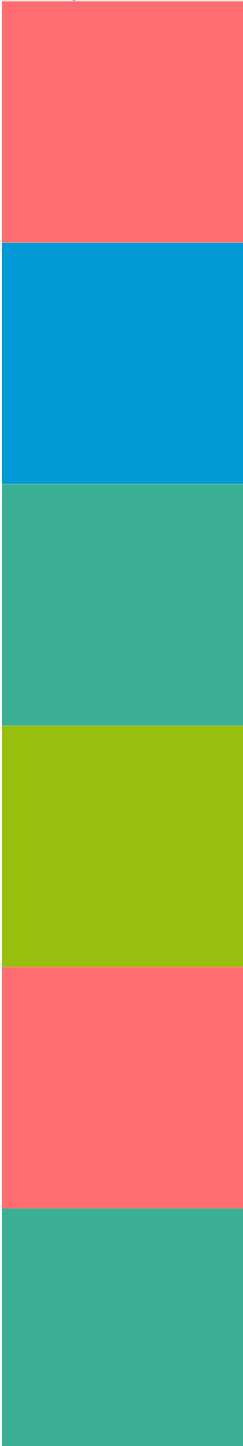
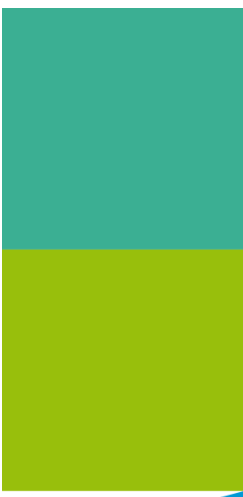
10 demandes et 24 faisabilités rendues

Nos perspectives pour 2021



Réaliser un calendrier récurrent de visites dans les communes

Afin de renforcer la visibilité de l'accompagnement de l'ATD16 et d'offrir aux élus une projection pluriannuelle, un calendrier de visites aux communes ayant souscrites à l'option voirie sera élaboré en 2021.



JURIDIQUE

ASSISTANCE JURIDIQUE



Crédit : Ekaterine Bolovtsova

Nos missions

Dans tous les domaines de la gestion locale (hors urbanisme et ressources humaines) : marchés publics, gestion domaniale, pouvoirs de police, contrats et conventions, gestion des services publics (DSP...), législation funéraire, fonctionnement institutionnel...

- Avis ou notes juridiques d'aide à la décision : explication / vulgarisation des procédures, réglementations et jurisprudences
- Aide à la rédaction d'actes juridiques : transmission de modèles ou relecture de documents

Notre appui à vos côtés

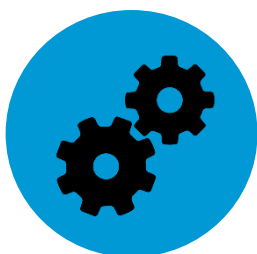
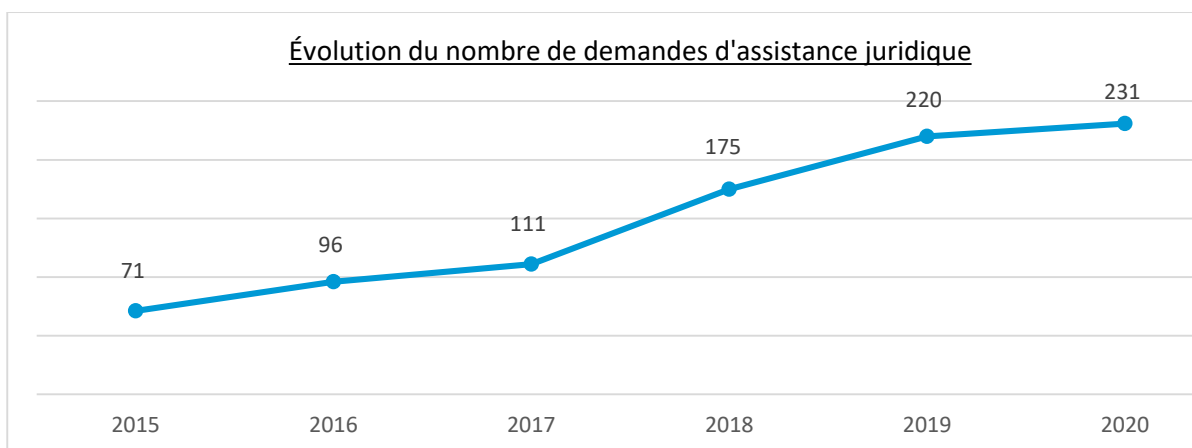
La répartition de l'activité



231 demandes d'assistance juridique

Parmi lesquelles :

- 56% en matière de marchés publics
- 15% en matière de gestion domaniale
- 10% sur les contrats et baux
- 4% concernant les pouvoirs de police
- 4% en matière de droit institutionnel
- 11% sur d'autres thématiques juridiques



228 réalisations

Ces réalisations ont le plus souvent pris la forme d'un avis juridique (simple mail) mais ont parfois donné lieu à la rédaction d'une note ou la production d'un modèle (délibération, arrêtés, convention, baux...).

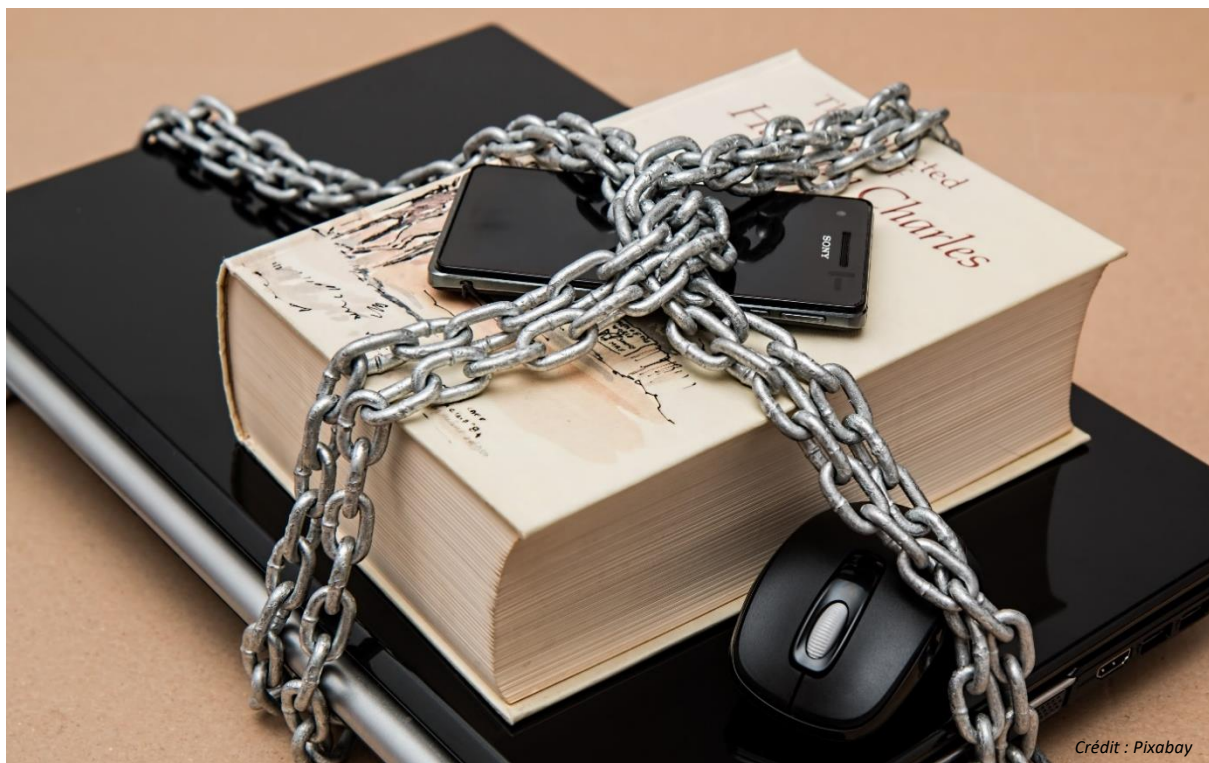
Un accompagnement actif des collectivités sur les nouveautés en matière de marchés publics



L'ATD16 a notamment rédigé **quatre lettres d'information** à destination de ses adhérents faisant état de nouveautés et/ou points d'actualités en matière de marchés publics :

- Les certificats de signature électronique et le renouvellement des assemblées (mars 2020)
- L'impact de la COVID19 sur les marchés en cours et à venir (mars 2020)
- L'augmentation du seuil de gré à gré (juillet 2020)
- Les conséquences de la loi ASAP en matière de marchés publics (décembre 2020)

ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE DU RGPD



Nos missions

- Inventorier les données personnelles détenues par les collectivités
- Analyser les mesures de sécurité et établir un plan d'action
- Rédiger le registre de traitement
- Accompagner les collectivités en cas de fuite ou de perte de données
- Accompagner les adhérents dans les demandes émanant des administrés
- Sensibiliser les élus et agents
- Assurer le rôle de Délégué à la Protection des Données et de relais vis-à-vis de la CNIL

Notre appui à vos côtés

La répartition de l'activité

210 entités abonnées



Les structures adhérentes sont des communes de toutes strates démographiques (dont la ville d'Angoulême), des intercommunalités (dont Grand Angoulême et Grand Cognac) et des structures d'intérêt départemental (le GIP Charente Solidarité, le CIBDI, Magelis, l'Établissement Public du Chambon, ...).



87 audits réalisés

Malgré le contexte sanitaire, 87 audits ont été réalisés sur site. Ils ont été l'occasion de recenser les différentes données personnelles détenues par les collectivités, d'analyser les mesures de sécurité physique et informatique et de formuler des préconisations.

La réalisation d'un guide pour une mise en conformité juridique



Si l'audit RGPD réalisé par l'ATD16 permet de mettre en lumière les mesures techniques et organisationnelles à déployer par la collectivité, l'aspect juridique ne doit pas être occulté pour autant (formulaires, contrats...).

Un guide a donc été élaboré, durant l'année 2020, afin de vulgariser les obligations de la collectivité en la matière, susciter les bonnes pratiques mais également fournir des modèles que toute collectivité puisse s'approprier.

Nos perspectives pour 2021

Le déploiement d'un logiciel de pilotage de la mise en conformité



L'augmentation constante du nombre d'adhérents à l'option a rendu nécessaire l'acquisition d'un outil de supervision permettant à l'ATD16 de superviser la mise en conformité de ses adhérents tout en permettant à ces derniers de n'avoir accès qu'aux seules informations relevant de leur périmètre.

L'outil **MADIS**, développé par Soluris (Syndicat Informatique de la Charente-Maritime) intègre ainsi différents modules permettant d'effectuer la saisie des registres de traitement, de recenser ses sous-traitants, de documenter sa mise en conformité et de piloter sa mise en œuvre (historisation, élaboration d'un plan d'action).

Une information et une sensibilisation sur ce logiciel sera délivrée aux adhérents à l'option durant l'année 2021.

L'organisation de réunions territoriales

La démarche de mise en conformité sera poursuivie en appréhendant les éléments qui n'ont pu être développés que très rapidement lors de l'audit initial à savoir l'identification des cas pour lesquels le consentement doit être recueilli, la présence des mentions d'information pertinentes vis-à-vis du RGPD, l'évaluation de la proportionnalité et de la nécessité des opérations de collectes au regard des finalités poursuivies ou bien encore la mise en place de durées de conservation des données.



L'appréhension de ces éléments prendra la forme de réunions territoriales (à l'échelle de chaque EPCI) afin de pouvoir concilier aspects réglementaires et échanges de bonnes pratiques avec l'ensemble des participants. Elles seront également l'occasion de faire un point sur la mise en œuvre des éléments préconisés en première année et d'envisager, le cas échéant, les changements et nouveautés qui auront pu apparaître au sein de chaque structure (nouvelle compétence, changement de logiciel...).

Ces réunions, initialement prévues en 2020, n'ont pas pu se tenir en raison du contexte sanitaire. Elles auront lieu dès que les conditions adéquates seront réunies.

La mise en place de « capsules d'auto-formation »



L'objectif de ces « capsules de formation » est de permettre à chaque élu et agent d'être sensibilisé au RGPD et à ses implications. Trois vidéos présentent ainsi, en quelques minutes, le cadre juridique en la matière ainsi que les bonnes pratiques à adopter. Elles sont suivies d'un questionnaire visant à vérifier la bonne assimilation des différentes notions. Ces capsules seront déployées courant 2021.

ANALYSE FINANCIÈRE



Crédit : Cottonbro

Nos missions

Analyse rétrospective du budget local :

- L'examen, sur les dernières années, de l'évolution des dépenses et des recettes, de l'évolution de l'épargne [autofinancement] et de l'endettement
- Calcul des ratios et indicateurs clés
- Mise en perspective de certaines tendances

Analyse prospective du budget local :

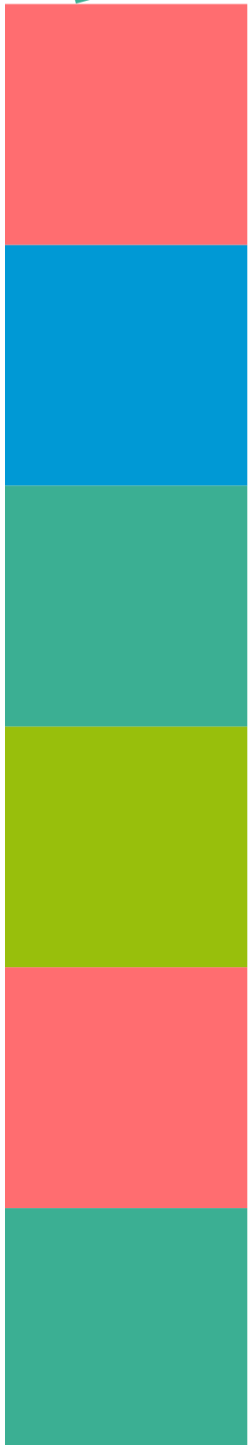
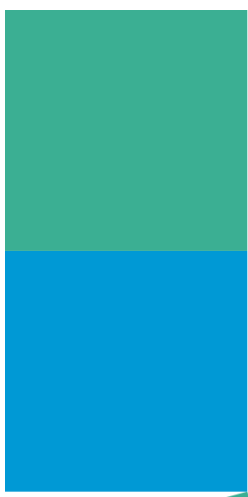
- Évaluer la santé financière de la collectivité «au fil de l'eau» [reconduction des tendances passées]
- Évaluer sa capacité financière à réaliser ses différents projets
- Envisager, le cas échéant, la ou les stratégies financières à mettre en œuvre

Notre appui à vos côtés

La répartition de l'activité

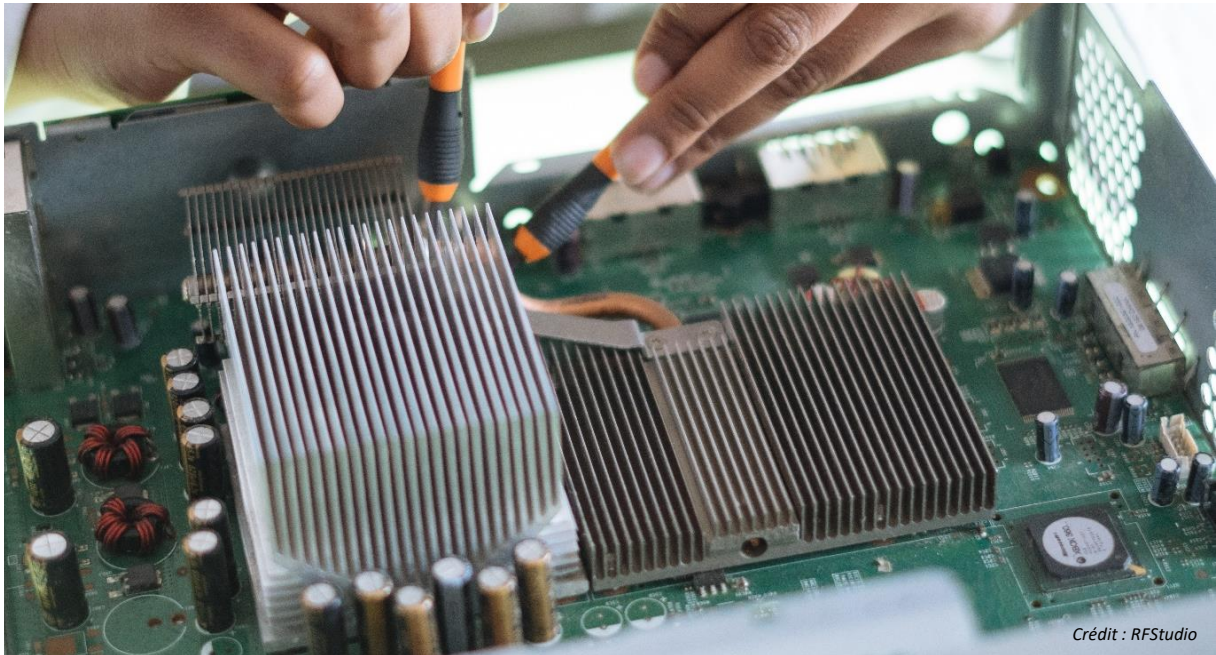


1 demande d'assistance



NUMÉRIQUE

MAINTENANCE DU PARC INFORMATIQUE



Crédit : RFStudio

Nos missions

- Conseil, paramétrage, installation, livraison
- Audit du parc informatique
- Infogérance
- Dépannage sur site
- Accès à la centrale d'achats matériels informatiques [achat et revente à prix coûtant]

Notre appui à vos côtés

La répartition de l'activité



1 999 demandes

Ces demandes pouvaient concerner une demande d'assistance ou de dépannage, une demande de conseil technique, d'achat, etc...



750 interventions sur site

Ces interventions ont pu avoir pour objet une installation, un dépannage, un prêt de matériel.

695 commandes de matériel informatique



679 commandes étaient à destination des collectivités (mairies et services annexes) et 16 concernaient les écoles.

La nécessaire migration vers Windows 10, la mise en œuvre du télétravail (acquisition d'outils nomades) et l'installation des nouvelles équipes municipales ont augmenté le nombre de commandes de matériel et le volume d'achat qui a atteint un **niveau record durant cette année 2020**.

Un accompagnement à la migration vers Windows 10



Suite à la fin programmée de Windows 7 (arrêt des mises à jour de sécurité), lors de l'année 2020, un conseil et une assistance technique ont été proposés aux collectivités désireuses de migrer leur système d'exploitation vers Windows 10.

Le déploiement d'une solution de supervision des parcs informatiques



L'année 2020 a également été mise à profit pour déployer un outil de supervision [ProVconnect] sur les machines installées. **800 postes** ont ainsi été couverts en 2020 et le déploiement se poursuivra sur 2021.

Cette solution permet de gérer au quotidien le déploiement d'applications, la gestion, la supervision ainsi que la conformité du parc. Cet outil permet donc de garantir aux collectivités une meilleure **sécurité** et une plus grande **réactivité**.

Bien que ne s'agissant pas de sa visée initiale, cet outil a également été utilisé, par un certain nombre d'adhérents, à des fins de télétravail durant le premier confinement.

Nos perspectives pour 2021

Une nouvelle politique en matière de sauvegarde

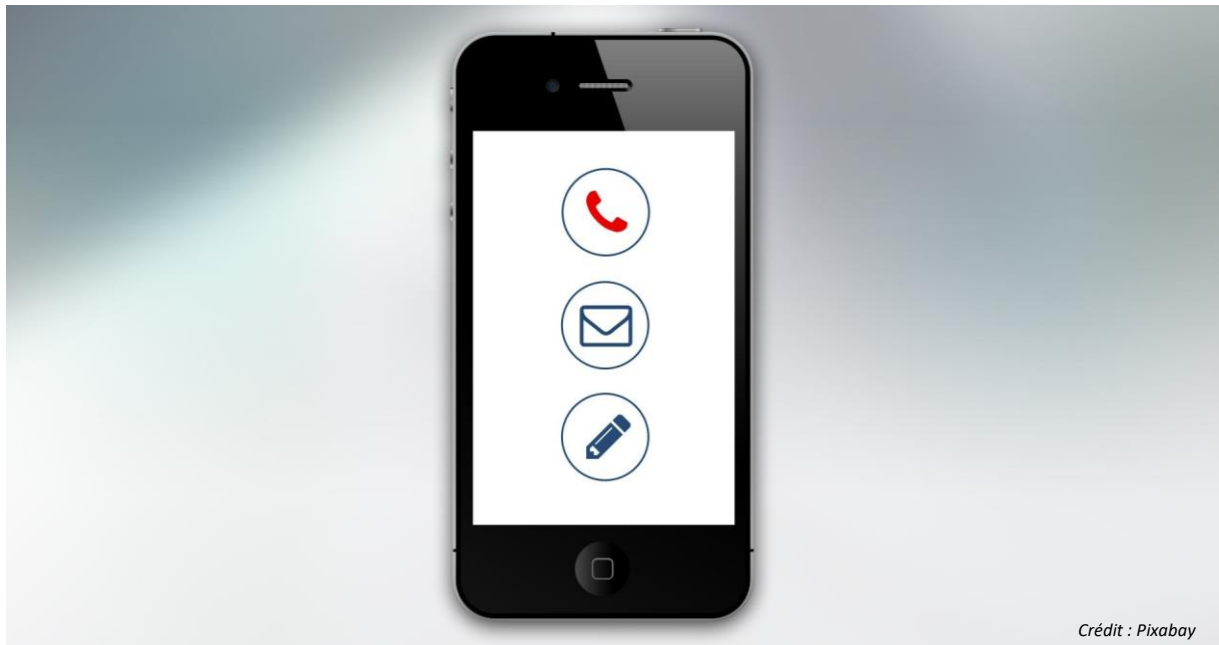
Une nouvelle politique mutualisée, dénommée « Sauvegarde 3.2.1 et usages collaboratifs » sera mise en œuvre.



Celle-ci intègre une sauvegarde locale, couplée à une sauvegarde distante, qui répond aux attentes de l'Agence Gouvernementale en matière de sécurité informatique (ANSSI) et permet de restaurer les données des collectivités sous 72h. Pourra également y être intégré un cloud souverain, capable d'offrir la meilleure expérience d'accès aux données en mode collaboratif. Un module de prise en main à distance de l'ensemble du parc informatique complète le tout.

Cette nouvelle option sera déployée au cours du premier semestre 2021 en fonction de la fiabilité des plans de sauvegarde actuellement en place et du débit internet disponible.

ADMINISTRATION NUMÉRIQUE



Nos missions

- Solutions collaboratives (mail, contacts et agendas partagés, transferts de fichiers lourds)
- Logiciels de visio [Visio et Visio+]
- Logiciels de télétransmission des actes [STELA], d'envoi des convocations [i-delibRE] et le parapheur électronique [SÉSILE]

Notre appui à vos côtés

La répartition de l'activité

1 723 demandes d'assistance



Parmi toutes ces demandes :

- 32% étaient relatives aux mails
- 10% relatives au logiciel STELA de transmission
- 7% relatives au parapheur électronique SÉSILE
- 12% relatives à la convocation électronique

Les demandes ont augmenté de **plus de 50%** par rapport à l'année 2019.



2 000 boîtes mails et 145 noms de domaines gérés

Via cette gestion, près de 3 632 969 mails ont été scannés par nos dispositifs de sécurité dans l'année et ont permis de détecter et de traiter 60% de pourriels [antivirus, antispam, antiphishing].



30 008 transmissions dématérialisées des actes via la plateforme STELA

STELA est une plateforme permettant la télétransmission des actes des collectivités au contrôle de légalité (délibérations, marchés, actes budgétaires)



La proposition d'outils de Visio

Deux outils sont désormais proposés par l'ATD16 :

- **Visio ATD16** [Solution technique : Jitsi] pour des sessions avec un nombre d'intervenants limités,
- **Visio+ ATD16** [Base technique : BigBlueButton] permettant un nombre de participants maximum de 150 et parfaitement adapté pour des conseils municipaux ou communautaires.



Une interface de communication privilégiée

La plateforme de gestion des demandes d'assistance [tickets] a fait peau neuve en 2020 afin de proposer aux adhérents une interface plus graphique et intuitive, une communication plus fine de nos délais de réponse et de permettre à l'ATD16 une traçabilité accrue des sollicitations.



La création de canaux métiers de discussion instantanée [AGORA]

L'ATD16 a mis en place une agora à destination de ses adhérents. Cet outil permet via une messagerie instantanée d'échanger sur des problématiques particulières avec les autres membres de l'ATD16.

Trois salons sont accessibles (selon l'adhésion de la collectivité) :

- **Profil acheteur** : expériences partagées sur la plateforme AWS
- **Suites logicielles "JVS-Mairistem"**
- **Géo16 ADS** : échanges sur votre expérience du logiciel R'ADS

De nouveaux canaux pourront être créés en fonction des besoins des collectivités.

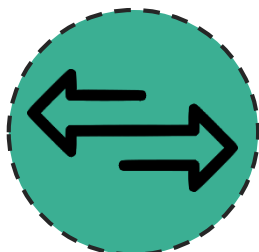


Un nouvel outil de convocation des assemblées

Depuis la loi engagement et proximité de décembre 2019, la convocation des assemblées par voie électronique est devenue le principe et la convocation papier, l'exception. Dans la perspective de cette généralisation, l'Agence a fait le choix de recourir à la **solution i-delibRE de l'ADULLACT** en lieu et place de l'ancienne solution STELA Convoc.

Nos perspectives pour 2021

La migration sur de nouvelles plateformes



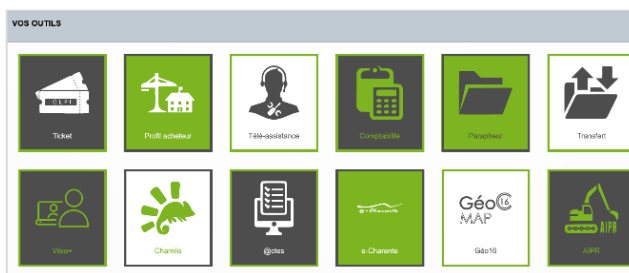
Les solutions de transmission des actes [STELA] et le parapheur électronique [SÉSILE] verront ainsi leur interface améliorée. Ces nouvelles versions, d'une technologie récente, permettent à l'ATD16 de continuer à garantir à ses adhérents un niveau de sécurité avancé et de leur offrir de nouvelles fonctionnalités avec une interface plus moderne.

La solution GroupOffice va quant à elle migrer vers une nouvelle version plus fonctionnelle pour les utilisateurs.

Une uniformisation des identifications sur les outils proposés par l'ATD16



Enfin, au cours de l'année 2021, un portail adhérent sera mis en



œuvre et proposera une identification uniformisée pour les différents outils numériques web proposés par l'ATD16, gage d'une plus grande simplicité pour les utilisateurs. Cette identification unique s'étendra, au fur et à mesure, à l'ensemble des outils dématérialisés utilisés par la collectivité.

L'intégration d'un module de vote électronique sur l'outil Visio +



Devant l'usage de plus en plus fréquent des outils de visio pour la tenue des assemblées délibérantes, deux nouveaux modules devraient être intégrés à l'outil Visio+ :

- Un premier permettant d'intégrer un boîtier de vote électronique
- Un second permettant de diffuser les débats captés sur Visio+ vers une plateforme vidéo ou une WebTV

PROFIL ACHETEUR MARCHÉS PUBLICS



Nos missions

- La mise à disposition d'un profil acheteur sur la plateforme AWS dans la cadre de la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics par les collectivités.
- Une gestion des comptes utilisateurs : création, mot de passe...
- Une assistance à la mise en ligne : vérification de l'avis avant publication
- Un appui technique pour toutes les étapes de la procédure de passation d'un marché : récupération des plis dématérialisés, correspondance avec les entreprises, notification...
- Un partenariat avec le Groupe Sud-Ouest [pour une parution de l'avis de marché dans la presse locale à moindre coût]

Notre appui à vos côtés

La répartition de l'activité



212 demandes d'assistance

Parmi ces dernières :

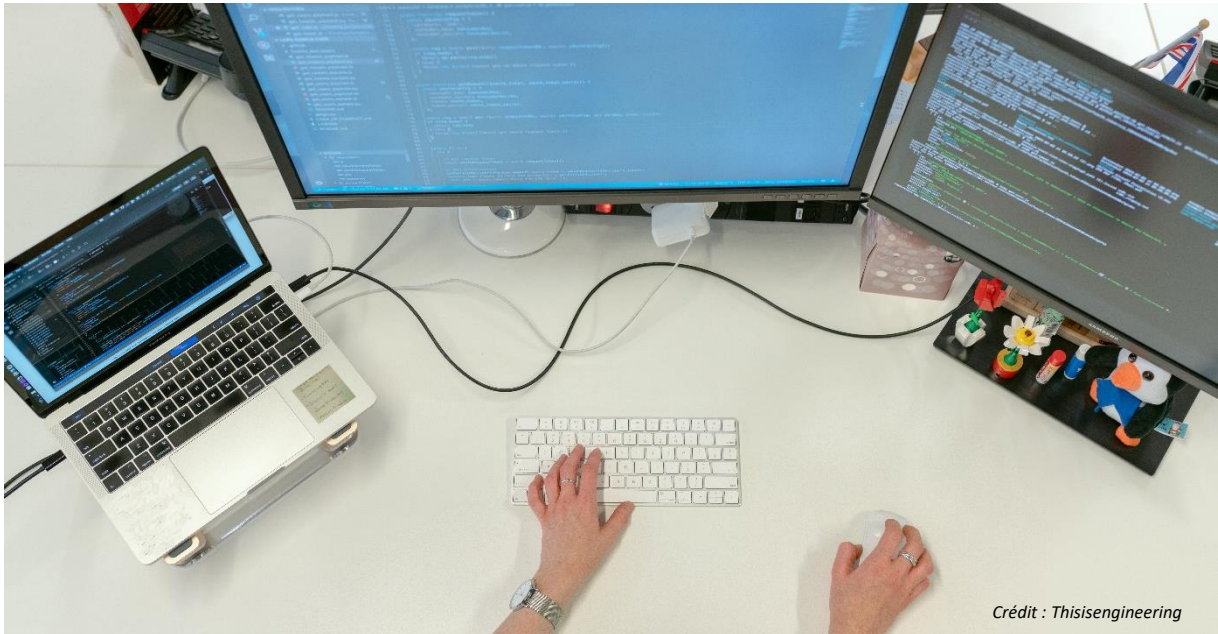
- 24 concernaient une demande d'appui à la mise en ligne
- 62 une demande d'ouverture des plis
- 109 une assistance à la suite de la totale démat'



La mise à disposition du module « Correspondance d'exécution »

Afin de permettre des échanges dématérialisés sur le profil acheteur AWS après la notification du marché (ordre de service, avenant...), l'ATD16 a souscrit en 2020, à un module complémentaire permettant les correspondances électroniques durant l'exécution du marché. Ce module est **activable**, pour chaque collectivité, **sur simple demande auprès de l'ATD16**.

ASSISTANCE SUR LOGICIELS MÉTIERS [JVS]



Nos missions

- Pour la comptabilité, la paie, la RH, les élections, le recensement militaire, la gestion des administrés, l'état civil.
- Centrale d'achats logiciels [achat et vente à prix coûtant]
- Appui technique de proximité
- Club utilisateurs

Notre appui à vos côtés

La répartition de l'activité



238 entités abonnées



4 035 demandes d'assistance



70% des demandes traitées dans la journée



27 nouvelles demandes d'acquisitions

7 collectivités ont fait le choix en 2020 de l'acquisition de la suite logicielle JVS proposée par l'ATD16 (dont 3 étaient déjà chez JVS mais souhaitaient bénéficier de l'accompagnement de proximité proposé par l'ATD16). 20 collectivités ont fait l'acquisition d'un module complémentaire.

Nos perspectives pour 2021



Une uniformisation des identifications pour les utilisateurs des solutions web

Au cours de l'année 2021, l'identification des utilisateurs de la gamme web se fera via le portail adhérent de l'ATD16 pour un meilleur confort et une plus grande simplicité pour les utilisateurs.

APPUI À LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE



Nos missions

- Centrale d'achat certificat eIDAS [achat et revente à prix coûtant]
- Activation du certificat
- Aide à l'utilisation

NB : Cet appui à la signature électronique englobe les certificats COMÉDEC

Notre appui à vos côtés

La répartition de l'activité



273 entités abonnées



248 certificats électroniques délivrés

Le renouvellement des exécutifs suite aux élections municipales a, bien entendu, entraîné une forte augmentation de la délivrance de certificats électroniques.



484 interventions

Ces interventions pouvaient concerner la mise en service du certificat ou l'assistance suite au cryptage d'une clé.

Une commande et une délivrance fluidifiée du certificat



Le process de commande et de délivrance des certificats a été revu durant cette année 2020 notamment suite au changement de prestataire. La **commande** se fait désormais directement **via le site du prestataire** (Chambersign).

Une fois le certificat validé, la collectivité est invitée à se rendre sur le site de l'ATD16 pour définir un rendez-vous pour la délivrance de son certificat à la date et heure de son choix.



CARTOGRAPHIE

Information géographique

GÉO 16 - OUTILS SIG

Géo16

Géo16
MAP

Géo16
CIM

Géo16
SPANC

Géo16
ADS

Géo16
TAXES

Géo16
DICT

Géo16
CRÉA

Géo16
CLUB

Nos missions

- Solution WebSIG permettant la consultation, le requêtage, l'impression et la modification de données cartographiques : données cadastrales (mise à jour annuelle), fond de plan IGN, documents d'urbanisme, servitudes d'utilité publique, risques, réseaux électriques, eaux, etc...
- Applications métiers permettant la gestion de différentes thématiques : gestion de cimetière, autorisation du droit des sols, contrôle assainissement, DT/DICT, etc...
- Mise à disposition d'environnements spécifiques à la gestion de données cartographiques (recensement et la gestion de l'adressage, la voirie, la signalisation, les espaces verts, le patrimoine communal, etc...)

Une nouvelle dénomination : la Galaxie Géo16



Dans un souci de meilleure communication auprès des adhérents et afin de s'affranchir des éventuels changements de dénomination de l'éditeur, l'ATD16 a souhaité unifier la dénomination des différents outils SIG sous le vocable Géo16 (Géo16 Map, Géo16 Cim...). Les fonctionnalités et le contenu des différents outils restent bien entendu identiques.

Notre appui à vos côtés

La répartition de l'activité **Géo¹⁶** (cartographie)
MAP



293 entités abonnées



408 demandes d'assistance

La répartition de l'activité **Géo¹⁶** (urbanisme - application du droit du sol)
ADS



120 entités abonnées

Parmi ces derniers, figurent 5 services instructeurs et 115 communes disposant d'un document d'urbanisme (carte communale, PLU, PLUi)



208 demandes d'assistance

La répartition de l'activité **Géo¹⁶** (cimetières)
CIM



41 entités abonnées



80 demandes d'assistance

La répartition de l'activité **Géo¹⁶** (gestion des déclarations de travaux)
DICT



1 entité abonnée



11 demandes d'assistance

La répartition de l'activité **Géo¹⁶** SPANC

(contrôle assainissement autonome et branchement collectif)



4 entités abonnées



32 demandes d'assistance

La répartition de l'activité **Géo¹⁶** CRÉA

(création, par les collectivités de leurs données à partir d'une matrice technique mise à disposition).

Une nouveauté 2020

Pour répondre à la demande des adhérents, un nouveau module appelé « créa data » permet désormais aux collectivités de créer elles-mêmes leurs données à partir d'une matrice technique créée et administrée par la cellule SIG de l'Agence Technique Départementale.

C'est à partir de « créa data » que les communes pourront notamment éditer le tableau de classement de leurs voies communales ainsi que les nouvelles adresses créées sur le territoire communal. Le module permet également le recensement des locaux vacants, la qualification du patrimoine bâti public, le recensement des zones d'activités, la signalétique locale, le plan d'entretien des espaces verts.





15 entités abonnées



28 demandes d'assistance

Nos perspectives pour 2021

L'accompagnement à la mise en place de la dématérialisation des autorisations d'urbanisme



À partir du 1^{er} janvier 2022, toutes les communes de plus de 3 500 habitants seront concernées par la dématérialisation de l'application du droit des sols (Démat ADS) à savoir l'obligation de recevoir et d'instruire par voie dématérialisée les demandes de permis de construire, déclarations préalables et certificats d'urbanisme.

Dans cette perspective, l'ATD16 va proposer aux adhérents Géo16 ADS un nouveau logiciel dénommé **Next'ADS** afin de répondre aux exigences réglementaires en la matière.

Sera également proposée la mise en place d'un portail SVE Urba à destination des pétitionnaires.



Le Plan Corps de Rue Simplifié [PCRS]

Les développements et usages liés à la donnée géographique sont en perpétuelle évolution. Ainsi, la technologie permet désormais de prendre des **photos aériennes d'une précision de 5 cm**. À l'initiative du Conseil départemental, une coopération public-privé sur une durée de 5 ans est en cours de finalisation afin d'acquérir et de maintenir à jour cette photo aérienne de la Charente appelée orthophoto répondant aux normes du Plan Corps de Rue Simplifiée (PCRS).

Cette convention, en cours de négociation, réunit aux côtés du Département, Enedis, le SDEG16, l'IGN, Charente Eaux, RT Gaz, Charente Numérique, Calitom, Pigma et l'ATD16. Cette dernière serait l'autorité locale compétente de ce PCRS.

La proposition de deux nouveaux logiciels

Par ailleurs, suite au renouvellement du marché avec le prestataire SIRAP et afin de répondre à des demandes des collectivités en la matière, deux nouveaux modules seront proposés aux adhérents :

- Un **logiciel de consultation des taxes locales** : **Géo16 Taxes**  ;

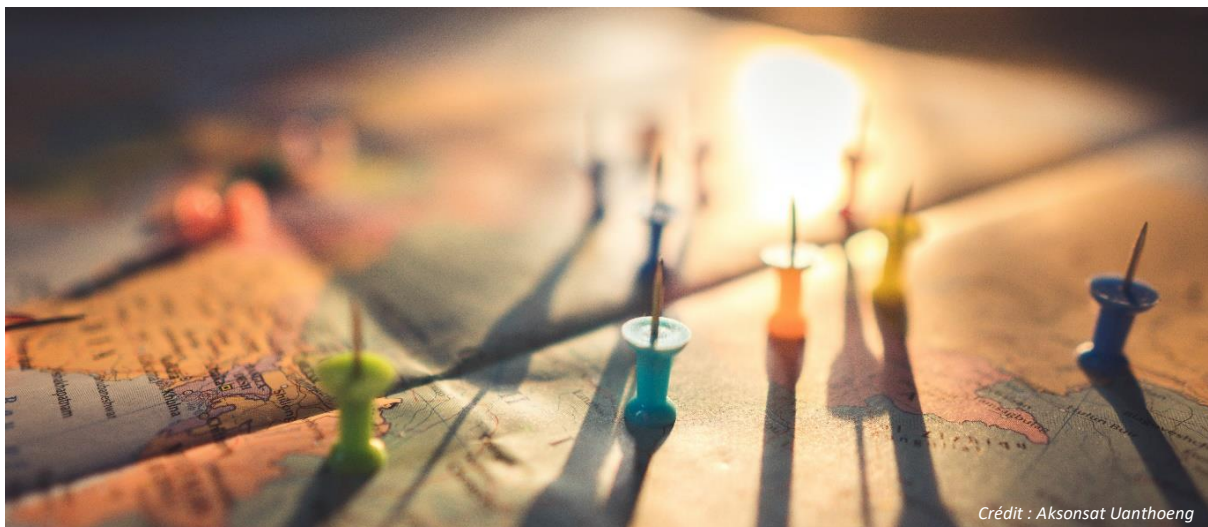
Ce dernier permet la consultation, le requêtage, l'extraction et l'analyse des taxes du territoire.

- Un logiciel permettant la **saisie des informations terrains** : **Tereo**.

Ce dernier rendra possible la localisation depuis un smartphone et le traitement sur le SIG des incidents relevés sur le patrimoine de la commune.



L'ATELIER CARTO



Crédit : Aksonsat Uanthoeng

Nos missions

- Intégration / vectorisation des données géographiques
- Production cartographique

Notre appui à vos côtés

La répartition de l'activité



13 créations de données cartographiques

Parmi ces dernières, figurent 4 vectorisations de plans de cimetières, 1 vectorisation de voirie communale, 1 vectorisation d'AVAP, 1 vectorisation de plan de récolement d'assainissement, 1 vectorisation du réseau départemental de bibliothèques (pour le CD16) et 5 mises en pages de cartes.

Nos perspectives pour 2021



L'accompagnement à la numérisation de cimetières [expérimentation]

En 2021, il sera procédé à titre expérimental à la numérisation complète d'un cimetière : saisie dans l'outil numérique des emplacements, titres de concessions, intégration des photos de sépultures...

Cette nouvelle mission pourrait, en suivant, se voir généralisée.

APPUI À LA NORMALISATION DE L'ADRESSAGE



Nos missions

- Conseil sur les bonnes pratiques pour un adressage de qualité
- Partage d'expériences en réunions territoriales
- Adressage numérique sur le SIG de l'ATD16
- Diffusion de l'adressage aux partenaires [fibre, secours, GPS, ...]

Notre appui à vos côtés

La répartition de l'activité

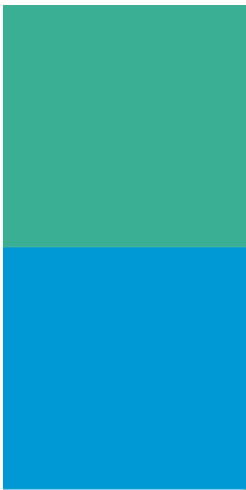


190 demandes d'assistance



29 adressages terminés

Ces 29 adressages achevés (publiés sur la Base d'Adresse Nationale) en 2020 portent à 64 le nombre d'adressage publiés sur la Base d'Adresse Nationale par l'ATD16. En sus de ces derniers, 37 sont en cours.



LES AUTRES MISSIONS

Formations internes

Ateliers pratiques

Centrale d'achat

RÉUNIONS DE RÉSEAUX & FORMATIONS INTERNES ET ATELIERS PRATIQUES

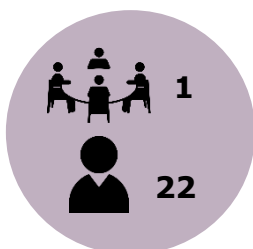


L'ATD16 propose à ses adhérents une offre de formation en adéquation avec ses champs d'expertise. Elle se décompose en formations internes [à visées théoriques] et en ateliers pratiques sur des solutions ou outils proposés par l'Agence. Depuis septembre 2019, ces dernières sont dispensées au sein de la salle de formation dédiée de l'ATD16 [Domaine de La Combe].

Des réunions de réseaux sont également proposées aux adhérents afin de permettre aux agents des collectivités d'échanger sur des thématiques similaires.

La crise sanitaire a, bien entendu, eu un impact sur le nombre de ces réunions. Certaines de ces réunions ont néanmoins pu se tenir durant le premier trimestre 2020 ou à l'automne 2020 dans le strict respect du protocole sanitaire.

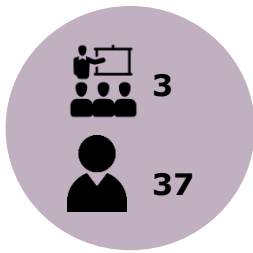
RÉUNIONS DE RÉSEAUX



R2000+

Le réseau R2000+ (réseau des DGS des communes de plus de 2 000 habitants) s'est réuni en février 2020 afin d'appréhender les formalités inhérentes au renouvellement des assemblées municipales.

FORMATIONS INTERNES ET ATELIERS PRATIQUES

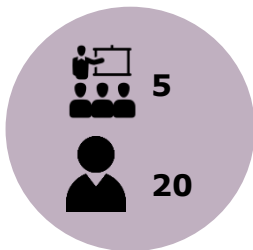


1 session de formation

- Les fondamentaux des marchés publics

2 sessions d'ateliers pratiques

- Mise en ligne d'un marché public
- Dématérialisation des procédures de marché public sur le profil acheteur



5 sessions d'examen AIPR

L'ATD16 est centre d'examen agréé par le Ministère de la transition écologique et solidaire permettant à ses collectivités adhérentes de s'inscrire au passage de l'examen AIPR par QCM.

Nos perspectives pour 2021



Envisager une reprise des formations en distanciel

Afin de permettre une continuité de cette mission en dépit du contexte sanitaire actuel, il sera envisagé la proposition, pour certaines thématiques, de webinaires de substitution créés.

LES CENTRALES D'ACHAT DE L'ATD16



Crédit : Karolina Grabowska

Nos missions

- Faire bénéficier les collectivités de solutions matériels et logiciels aux meilleurs tarifs, dans un cadre juridique simplifié et avec un niveau d'accompagnement optimum
- Achat et revente à prix coûtant

Notre appui à vos côtés

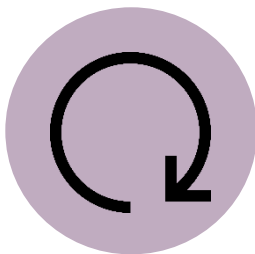
La répartition de l'activité

Le renouvellement de 2 marchés

L'année 2020 a été consacrée au renouvellement de deux marchés.

En premier lieu, le marché « Environnement Numérique de Travail dans les Écoles » arrivant à son terme a été reconduit auprès du prestataire Open Digital Education (solution ONE). Le renouvellement de ce marché a été l'occasion d'intégrer à la solution existante une capacité de stockage illimitée ainsi qu'une application mobile. Le coût est de 440€ HT par école pour 4 ans.

Le contrat en matière de **certificat de signature électronique** a également dû être renouvelé suite à la cessation d'activité de l'ancien prestataire Docusign. Afin de faire bénéficier à ses adhérents du meilleur rapport qualité / prix, l'ATD16 a fait le choix de recourir à l'AMPA (centrale d'achat de la Nouvelle Aquitaine) et de bénéficier ainsi du contrat négocié avec le prestataire Chambersign pour un certificat valable 3 ans proposé à 115 € TTC.





1 258 commandes (tous domaines confondus)

L'année 2020 a été dense avec 1258 commandes passées soit un volume financier de 690 000 €.



Matériel Informatique

695 commandes

Parmi ces dernières :

- 111 écrans
- 248 ordinateurs fixes
- 129 ordinateurs portables
- 55 tablettes
- 40 webcams



Environnement Numérique de Travail dans les écoles

74 écoles équipées



Logiciels Métiers JVS (comptabilité, paie, élections, RH...)

[Cotisations annuelles optionnelles]

241 commandes

Parmi ces dernières, 7 concernaient l'acquisition d'une nouvelle suite logicielle et 20 un module complémentaire à la suite déjà acquise auprès de l'ATD16. 214 avaient trait à la maintenance d'un logiciel déjà acquis.



Certificat électronique

[Cotisations annuelles optionnelles]

248 commandes

L'ATD16 délivre désormais à ses adhérents exclusivement des certificats qualifiés eIDAS afin de répondre aux exigences réglementaires en la matière.



**LES PROJETS
2021**

LES PROJETS « PHARES » DE 2021

Le déploiement d'une démarche de professionnalisation globale

Afin de veiller à maintenir la pleine et entière satisfaction des adhérents, un travail de professionnalisation managériale a été conduit fin 2020 en vue d'un déploiement dès le début de l'année 2021.

Ce travail de professionnalisation a été conduit autour des 3 **objectifs stratégiques de l'ATD16** à savoir :

- La **satisfaction de l'adhérent** ;
- La **professionnalisation des pratiques** ;
- La **qualité de vie au travail**.

Chacun de ces trois objectifs stratégiques a été décliné en objectifs à l'échelle de chacune des 22 politiques de l'ATD16. Un grand nombre de ces objectifs ont été présentés au fil de ce rapport, au sein de la politique de référence, sous la vocable « *nos perspectives pour 2021* ».

Néanmoins, et au-delà des objectifs présentés au fil de l'eau de ce rapport, certaines tendances lourdes peuvent être esquissées :

1. S'assurer de la bonne et parfaite compréhension du besoin de l'adhérent
2. Donner de la visibilité sur la méthode et les délais d'intervention
3. Répondre à la demande en offrant la meilleure qualité possible
4. Une vérification de ces 3 axes forts via l'envoi d'évaluations annuelles auprès des membres

La mise en œuvre d'une démarche qualité, en vue d'une certification

Par ailleurs, afin de renforcer davantage cette logique d'amélioration continue, une démarche qualité sera mise en œuvre en interne en 2021 à une fin de certification (ISO 9001 et 14001).

L'objectif est de rendre les services proposés par l'ATD16 plus performants, de répondre de façon plus optimale aux attentes des adhérents, afin de renforcer leur satisfaction, de mobiliser les équipes autour d'un projet commun et de véhiculer une image dynamique au travers d'une démarche de progrès. Il y sera aussi question de gager de la sécurité informatique des données hébergées et des processus mis en œuvre par l'agence.

La mise en œuvre de nouvelles missions

À la demande de ses collectivités adhérentes, l'ATD16 a souhaité élargir son bouquet de services.

Sauvegarde 3.2.1 & usages collaboratifs



Les nouvelles méthodes de cybercriminalité, les défaillances informatiques de toutes sortes, mais aussi la simple suppression involontaire de données nécessite de disposer d'une sauvegarde informatique professionnelle et fiable. L'équipe de l'ATD16 s'est mobilisée sur ce sujet, d'autant plus que les technologies et les processus employés actuellement (Free Griffon et Griffon Pro) ne sont plus en mesure d'apporter toutes les garanties nécessaires.

Une nouvelle politique mutualisée, dénommée « Sauvegarde 3.2.1 et usages collaboratifs » intègre une **sauvegarde locale, couplée à une sauvegarde distante**, qui répond aux attendus de l'Agence Gouvernementale en matière de sécurité informatique (ANSSI) et permette de restaurer les données des collectivités sous 72h. Pourra également y être intégré un **cloud souverain**, capable d'offrir la meilleure expérience d'accès aux données en mode collaboratif. Un module de prise en main à distance de l'ensemble du parc informatique complète le tout.

Cette nouvelle option sera déployée au cours du premier semestre 2021 en fonction de la fiabilité des plans de sauvegarde actuellement en place et du débit internet.

Maintenance informatique scolaire [expérimentation]



Suite aux attentes formulées par les élus, un groupe de travail portant sur la maintenance scolaire dans les écoles a vu le jour en 2019 et a fait l'objet de plusieurs réunions afin de trouver une synergie entre les acteurs publics (dont Canopé) et/ou privés qui interviennent déjà en matière de maintenance informatique dans les écoles primaires de Charente afin d'envisager ou non une nouvelle option de l'ATD16 en la matière.

Suite à ces réunions, une **expérimentation** a été proposée par l'ATD16 lors de l'Assemblée Générale du 19 février 2020. L'objectif de cette expérimentation est, à travers un panel représentatif, de bien comprendre la nature des demandes et les interactions entre intervenants et de s'associer avec l'éducation nationale (DSDEN) pour la formation et les outils pédagogiques. L'objectif est bien entendu également d'appréhender la capacité de l'ATD16 à répondre aux attentes des collectivités en la matière.

13 collectivités ont ainsi rejoint l'expérimentation. Un premier point d'étape devrait être effectué lors du prochain Conseil d'Administration (1^{er} trimestre 2021) avant un éventuel élargissement de cette dernière.

Ouvrages d'art [expérimentation] ?



Le contexte international et national rappelle l'enjeu de surveillance et d'entretien des ouvrages d'art et tout particulièrement ceux des communes. Les communes de Charente comptent environ 1 500 ouvrages communaux et se trouvent particulièrement démunies en matière d'ingénierie technique mobilisable.

Ainsi, fin 2019, l'Agence technique de la Charente, en lien avec la cellule ouvrages d'art du Conseil Départemental créait un groupe de travail « Ouvrages d'art » afin de recenser les carences d'ingénierie et proposer une nouvelle politique d'assistance à maîtrise d'ouvrage en la matière. Une expérimentation auprès de 10 communes a ainsi été enclenchée en 2020.

Cependant, le gouvernement a annoncé fin décembre 2020 une aide de 40 millions d'euros aux ouvrages d'art des communes dans le cadre du « Plan de relance ». Ils contribueront à la réalisation d'un vaste programme de recensement des ouvrages piloté par le CEREMA sur les communes éligibles (312 en Charente).

Devant cette initiative, l'expérimentation va être redirigée afin de rechercher les meilleures complémentarités entre ces deux leviers d'ingénierie, l'assistance proposée par l'Agence Technique Départementale pourra être sollicitée prioritairement par les 54 communes non éligibles mais aussi par toutes les autres qui souhaiteraient intégrer suite à la première intervention du CEREMA cette démarche de gestion des ouvrages et des usages sur le temps long.

Gestion des eaux pluviales [groupe de réflexion avec Charente Eaux]



La gestion des eaux pluviales constitue un enjeu important, à la convergence de plusieurs champs d'actions des collectivités territoriales et de leurs groupements, tels que la voirie, l'assainissement... Or, force est de constater, l'absence d'acteurs d'ingénierie pouvant accompagner les collectivités charentaises dans ce domaine.

Face à ce constat, un groupe de réflexion Charente Eaux/ATD16 verra le jour en 2021 afin de définir plus précisément les problématiques en la matière, les enjeux associés et d'étudier un éventuel appui des collectivités dans ce domaine.

Optimisation financière [plan de relance & CEE]



Afin de relancer l'économie française, un plan de relance national [2020-2022] a vu le jour. Au sein de ce dernier, un certain nombre de mesures sont à destination des collectivités territoriales (numérique, ouvrages d'art...). Dans le cadre de son rôle d'interlocuteur de proximité des collectivités adhérentes, l'ATD16 aura à cœur, chaque fois que des mesures croiseront les politiques qu'elle porte (numérique, assistance à maîtrise d'ouvrage...) de procéder à une **communication opportune auprès des collectivités concernées**.

Par ailleurs, pour financer des opérations d'efficacité énergétique les collectivités peuvent bénéficier des primes des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE). Ces derniers représentent bien souvent des sources d'économie non négligeables dans le cadre des projets mis en œuvre.

À ce titre, un **groupe de travail en matière de Certificats d'Économie d'Énergie (CEE)** verra le jour en 2021 afin de renforcer l'expertise de l'ATD16 en la matière, en vue d'un conseil encore plus efficace auprès des collectivités.

Les aménagements extérieurs du Domaine de la Combe

Le Département de la Charente a initié le principe d'un regroupement des services d'ingénierie aux collectivités sur le site du Domaine de la Combe dont il est propriétaire. Suite à l'implantation de ces services dans les immeubles qui leur ont été affectés après réhabilitation, il est apparu nécessaire de réaliser des travaux de réaménagement global des espaces extérieurs afin d'aboutir à un **embellissement et à une modernisation du site**.



À cet effet, le Département a décidé de déléguer à l'ATD16 dont il est membre, la maîtrise d'ouvrage de ces travaux. Une **convention de mandat de maîtrise d'ouvrage** a été conclue en décembre 2019 entre l'ATD16 et le Département de la Charente pour la réalisation des travaux de déconstruction de certains bâtiments inoccupés sur le domaine et la réfection des VRD.

L'ATD16 exerce cette mission à titre gratuit et le Département met à disposition de l'ATD16 l'ensemble des fonds afférents.

L'Atelier BUA qui a précédemment piloté la réhabilitation des locaux de l'ATD16 et de Charente Eaux a été choisi au terme d'une procédure de mise en concurrence. Les études sont en cours et les travaux devraient faire l'objet de plusieurs tranches. Ils pourraient commencer dès l'année 2021.

SOLIDARITÉ TERRITORIALE & MUTUALISATION DÉPARTEMENTALE

**ASSISTANCE
À MAÎTRISE
D'OUVRAGE**

**ASSISTANCE
JURIDIQUE et
FINANCIÈRE**

**ANIMATION
DE RÉSEAUX
D'EXPERTS**



**ASSISTANCE et
ADMINISTRATION
NUMÉRIQUE**

**SOLUTIONS
LOGICIELLES
MÉT I E R S**

FORMATIONS

CENTRALES D'ACHAT

R G P D