

Guide de commande Clef Certeurope

Date 2026

I .Accéder au portail de commande et créer un compte

1

<https://portail-pki.certeurope.fr/ws/ATD16>

Accédez au portail de commande en saisissant l'adresse suivante :

<https://portail-pki.certeurope.fr/ws/ATD16>

certeurope
AN INFOCERT COMPANY

Se connecter

Adresse de messagerie

Mot de passe

Oublié ?

Votre mot de passe doit contenir 8 caractères ou plus, au moins une majuscule et au moins un chiffre/caractère spécial

Afficher le mot de passe

CONNEXION

CRÉER UN COMPTE



Si vous n'avez pas encore de compte Certeurope, cliquez sur le bouton « CRÉER UN COMPTE ». Saisissez vos informations et cliquez sur Valider.

Créer mon compte

Veillez entrer les informations nécessaires à la création de votre compte

Informations personnelles

Prenom ✓

Nom ✓

Adresse de messagerie*
agent@commune.fr ✓

RE-INITIALISER ANNULER VALIDER

Saisissez vos informations et cliquez sur Valider.

Le compte est créé. Vous avez reçu un mail à l'adresse indiquée.

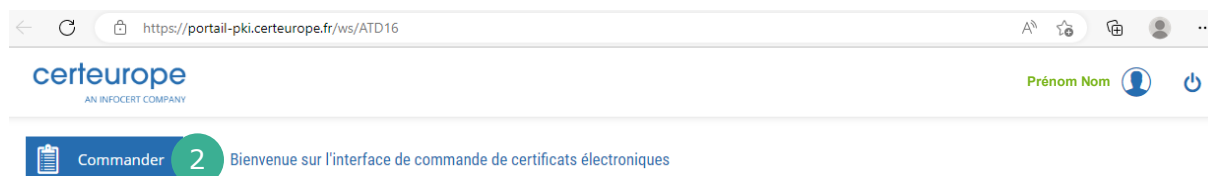
Cliquez sur le lien pour activer votre compte.

Saisissez un mot de passe en respectant les conditions énoncées.

Puis cliquez sur le bouton « VALIDER ». *Vous n'avez que 2 minutes pour activer votre compte depuis l'affichage de la page.*

II .Créer une commande de certificat

- 1 Accédez au portail de commande : <https://portail-pki.certeurope.fr/ws/ATD16>
Et saisissez vos informations de connexion.



Cliquez sur le bouton « COMMANDER » pour initier une commande.



Nouvelle commande de certificat

Vous allez effectuer la commande de nouveaux certificats électroniques. Pour cela, veuillez remplir les informations suivantes

1 ORGANISME >	NUMÉRO SIREN 200044543 <input type="checkbox"/> Je souhaite passer en saisie manuelle	<input type="button" value="RECHERCHER"/>
2 REPRÉSENTANT LÉGAL >	ORGANISME AGENCE TECHNIQUE DEPARTEMENTALE DE LA CHA 8413Z	
3 MANDATAIRE >	Enregistrée au registre du commerce? <input checked="" type="checkbox"/>	
4 PORTEUR >	ADRESSE HOTEL DU DEPARTEMENT 31 BOULEVARD EMILE ROUX	
5 RÉCAPITULATIF >		
6 DOCUMENTS >		

France

Saisissez le numéro SIREN puis cliquez sur le bouton RECHERCHER.

En l'absence de numéro SIREN reconnu, vous pouvez cocher la case « Je souhaite passer en saisie manuelle » et remplir les champs associés.

Les informations de l'organisme recherché sont préremplies. Vérifiez ces informations et modifiez-les si nécessaire.

Cliquez sur SUIVANT.

Nouvelle commande de certificat

Vous allez effectuer la commande de nouveaux certificats électroniques. Pour cela, veuillez remplir les informations suivantes

1 ORGANISME >	REPRÉSENTANT LÉGAL	5
2 REPRÉSENTANT LÉGAL >	<p>Qu'est ce qu'un représentant légal ? <input type="button" value="v"/></p> <p>Le représentant légal est une personne physique en charge de désigner les porteurs et le mandataire de certification.</p>	
3 MANDATAIRE >	<input checked="" type="radio"/> Monsieur <input type="radio"/> Madame	
4 PORTEUR >	Prénom*	Nom*
5 RÉCAPITULATIF >	ADRESSE <input type="button" value="UTILISER LES INFORMATIONS POSTALES DE L'ORGANISME"/>	
6 DOCUMENTS >	HOTEL DU DEPARTEMENT 31 BOULEVARD EMILE ROUX	
	16000	ANGOULEME France
	COORDONNÉES Adresse de messagerie* Confirmation adresse de messagerie* Adresse de messagerie* Confirmation adresse de messagerie* Mobile Confirmation mobile <input type="button" value="+33"/> Mobile <input type="button" value="+33"/> Confirmation mobile	

Les informations sont préremplies. Vérifiez ces informations et modifiez-les si nécessaire.

Renseignez ici l'adresse e-mail du représentant légal.

Cliquez sur SUIVANT.

- 1 ORGANISME >
- 2 REPRÉSENTANT LÉGAL >
- 3 MANDATAIRE >
- 4 PORTEUR >
- 5 RÉCAPITULATIF >
- 6 DOCUMENTS >

MANDATAIRE DE CERTIFICATION 6

Qu'est ce qu'un mandataire de certification ? >

Je souhaite saisir un mandataire de certification pour cette commande

Monsieur Madame

Prénom* Nom*

ADRESSE

[UTILISER LES INFORMATIONS POSTALES DE L'ORGANISME](#)

Voie*

France

Adresse de messagerie*

Confirmation adresse de messagerie*

Mobile*

Confirmation mobile*

ÉDENT SUIVANT

Facultatif

Si vous souhaitez indiquer un mandataire de certification, cochez la case et remplissez les champs associés.

Le mandataire **sera autorisé à venir récupérer votre certificat.**

Si vous n'êtes pas certain(e) de pouvoir venir dans les locaux de l'ATD16 pour récupérer votre certificat, nous vous conseillons de désigner un mandataire.

Cliquez sur SUIVANT.

- 1 ORGANISME >
- 2 REPRÉSENTANT LÉGAL >
- 3 MANDATAIRE >
- 4 PORTEUR >
- 5 RÉCAPITULATIF >
- 6 DOCUMENTS >

PORTEUR 7

Qu'est ce qu'un porteur ? >

[Ajouter un porteur](#)



Le représentant légal est le porteur

Monsieur Madame

Prénom* Nom*

ADRESSE

[UTILISER LES INFORMATIONS POSTALES DE L'ORGANISME](#)

Voie*

Code Postal* Ville* Sélectionner un élément dan:

COORDONNÉES

Adresse de messagerie* Confirmation adresse de messagerie*

Mobile* Confirmation mobile*

le support sélectionné: Ce choix est

ÉDENT SUIVANT

Saisissez les informations demandées dans le formulaire.

Les informations du porteur : le porteur est le nom qui sera indiqué dans le certificat.

Le support pour la réception de votre code d'activation du certificat : Mobile ou e-mail

Cliquez sur SUIVANT.

page 4

ATD 16 - L'Agence Technique de la Charente
 Domaine de La Combe - 241 rue des Mesniers - 16710 Saint-Yrieix-sur-Charente
 Mail: contact@atd16.fr - Web: www.atd16.fr - Tel: 05 45 20 07 60

- 1 ORGANISME >
- 2 REPRÉSENTANT LÉGAL >
- 3 MANDATAIRE >
- 4 PORTEUR >
- 5 RÉCAPITULATIF >
- 6 DOCUMENTS >

8 RÉCAPITULATIF DE MA COMMANDE

ORGANISME MODIFIER

NOM DE LA COLLECTIVITÉ (siret)

REPRÉSENTANT LÉGAL MODIFIER

Prénom NOM (mail)

MANDATAIRE MODIFIER

Pas de mandataire

PORTEUR(S) MODIFIER

Prénom NOM (mail)

COÛT:	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE HT	PRIX TOTAL
■ Montant total de la commande HT			0,00 € HT
■ TVA applicable	20%		0,00 €
■ Montant total de la commande TTC			0,00 € TTC

ANNULER
PRÉCÉDENT
SUIVANT

Le récapitulatif de la commande affiche les principales informations saisies et le détail du coût.

Vérifier les informations et les modifier si nécessaire en cliquant sur les boutons « MODIFIER »

Cliquez sur SUIVANT.

ENREGISTREMENT DE LA COMMANDE



Une fois votre commande enregistrée, vous pourrez la modifier depuis la page d'accueil. Souhaitez-vous continuer ?

ANNULER

VALIDER

Cliquez sur VALIDER.

Votre commande a bien été enregistrée. Téléchargez le dossier de commande en cliquant sur « Télécharger le dossier de commande ».



https://portail-pki.certeurope.fr/ws/ATD16

certeurope
AN INFOCERT COMPANY

Prénom Nom

Commander Bienvenue sur l'interface de commande de certificats électroniques

1 - 1 / 1 - 10 éléments par page

N° de co...	Création ...	Porteurs	Certificat...	Dématéri...	Organisme
243182	11/04/22	1 Porteur	1 / 1	Non	AGENCE...

10

Votre commande apparaît ici.

Si vous souhaitez la modifier/supprimer /télécharger à nouveau le dossier, cliquez sur la ligne de la commande...

...Puis, lorsque les détails de la commande s'affichent, cliquez sur le bouton de votre choix.

11

Commande 243182

En attente de validation

Dossier validé

Certificat généré

Ma commande
Commande 243182

Offre
Certificat eIDAS 3ans

Organisme
AGENCE TECHNIQUE DEPARTEMENTALE DE LA CHARENTE

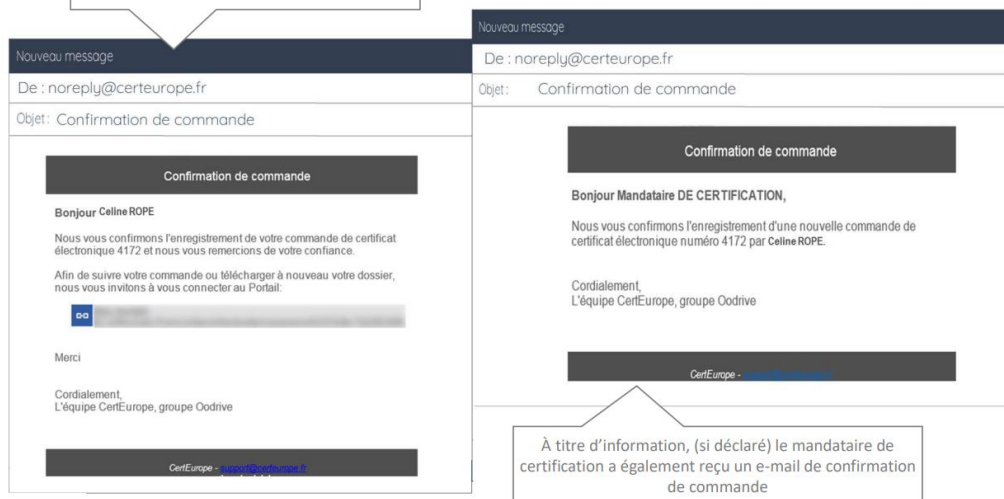
Représentant légal
Prénom Nom

Mandataire
Prénom Nom

Porteur(s)
Prénom Nom - Généré

TÉLÉCHARGER LE DOSSIER

12 Vous avez reçu un email de confirmation de commande



Nouveau message

De : noreply@certeurope.fr

Objet: Confirmation de commande

Confirmation de commande

Bonjour Celine ROPE

Nous vous confirmons l'enregistrement de votre commande de certificat électronique 4172 et nous vous remercions de votre confiance.

Afin de suivre votre commande ou télécharger à nouveau votre dossier, nous vous invitons à vous connecter au Portail.

Merci

Cordialement,
L'équipe CertEurope, groupe Oodrive

Confirmation de commande

Bonjour Mandataire DE CERTIFICATION,

Nous vous confirmons l'enregistrement d'une nouvelle commande de certificat électronique numéro 4172 par Celine ROPE.

Cordialement,
L'équipe CertEurope, groupe Oodrive

CertEurope - noreply@certeurope.fr

À titre d'information, (si déclaré) le mandataire de certification a également reçu un e-mail de confirmation de commande

Vous êtes arrivé(e) au terme du formulaire de commande en ligne.

Votre parcours de commande se poursuit de la manière suivante :

- Téléchargez votre dossier de commande
- Imprimez-le, complétez-le (paraphes, signatures, justificatifs additionnels)
- Expédiez-le à l'adresse indiquée.

Votre dossier fera ensuite l'objet d'un contrôle de conformité en vue de l'émission, puis de la remise de votre certificat électronique.

À tout moment du parcours, vous pouvez vous connecter au portail de commande pour consulter l'avancement du traitement de votre commande.

Vous recevrez un mail pour vous informer de la disponibilité de votre certificat à l'ATD16.