

Notice d'installation Clef CertEurope

Date 2026

Avant-propos :

Il est fortement déconseillé de vous servir de votre clé USB CertEurope sur le navigateur Mozilla Firefox, car un paramétrage spécifique et complexe est requis pour installer votre clé sur ce navigateur. Si ce paramétrage n'est pas réalisé correctement, il peut **engendrer la suppression définitive du certificat électronique** sur la clé USB CertEurope.

Si vous devez malgré tout utiliser votre clé depuis le navigateur Mozilla Firefox, cliquez [ici](#) pour accéder à la procédure de paramétrage de Mozilla Firefox.

I .Étape 1 : Installer le logiciel Trusted Key Manager

Il s'agit du logiciel qui permet à l'ordinateur de lire la clé, si ce type de certificat est déjà utilisé sur votre ordinateur il est inutile de faire l'étape 1, vous pouvez directement passer à l'étape 2.

- 1 Rendez-vous sur <https://activation.certeurope.fr>
- 2 Choisissez votre système d'exploitation en cliquant sur l'image correspondante

Pour débuter l'installation de votre clé CertEurope, cliquez sur l'image correspondant à votre système d'exploitation.



Puis cliquez sur « Installation »

La mise en service de votre clé nécessite l'installation de 2 logiciels :
le pilote Safenet (pilote de la clé pour votre ordinateur) et la chaîne de confiance CertEurope.

L'activation s'effectuera à l'aide du logiciel Trusted Key Manager (qui ne nécessite plus d'installation).

Accueil

Installation

3 Téléchargez les pilotes suivants :

SafeNet (pilote de la clé)

COMPOSANT		
INTEL 64 BITS	SafeNet 10.8-R10	
(PC COPILOT, SURFACE PRO) ARM 64 BITS	SafeNet 10.9-R2	
INTEL 32 BITS	SafeNet 10.8-R10	

Certificats CertEurope

COMPOSANT	
CHAINE DE CONFIANCE CERTEUROPE	

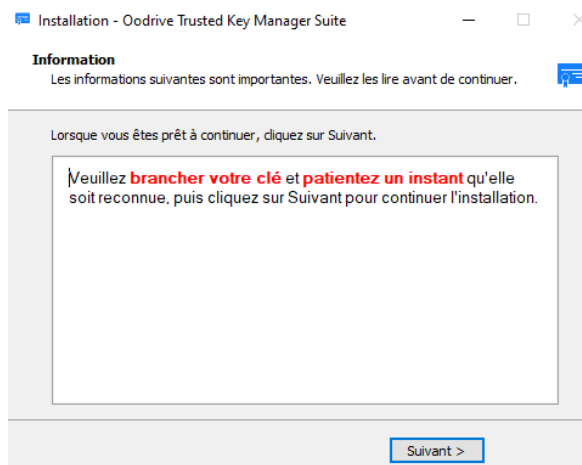
Trusted Key Manager

TRUSTED KEY MANAGER	VERSION	COMMENTAIRES
WINDOWS 10, 11	2.3.2	Version Portable

4 Dans vos téléchargements, cliquez dans l'ordre sur chaque programme pour les installer

- Trusted_Key_Manager_2.3.2 3
- CAInstaller32 2
- SAC-Certeurope-x64-10.8-R10 1

Insérez votre clé et cliquez sur « Suivant »

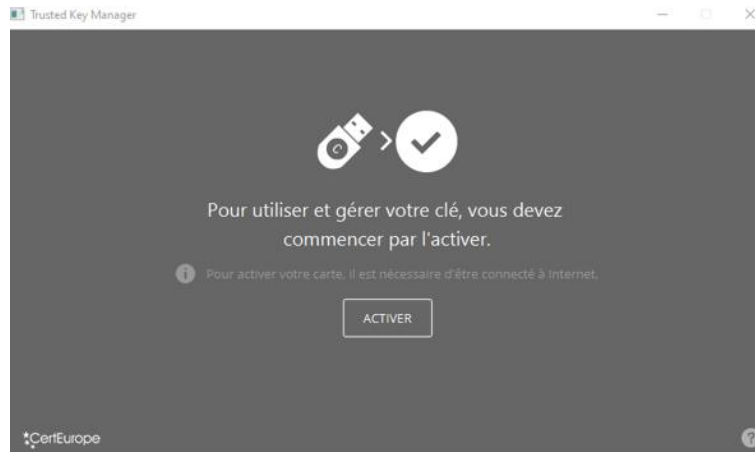


II .Activer la clé de signature

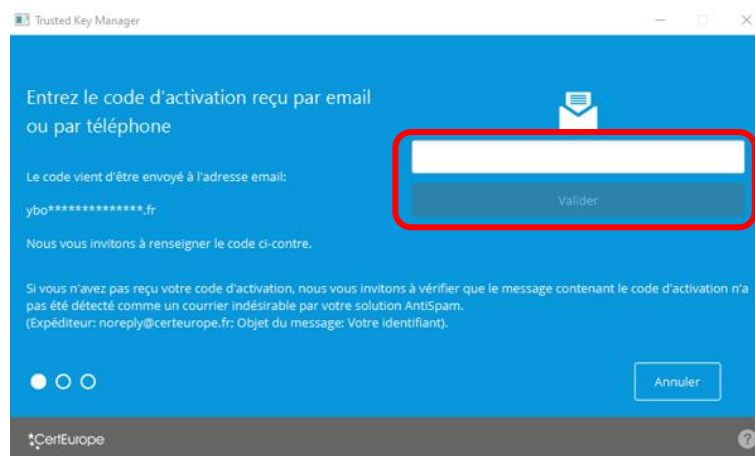


- 1 Cliquez sur l'icône Trusted Key Manager qui est sur votre bureau
- 2 Cliquez sur « ACTIVER » vous recevrez un mail avec le code d'activation sur l'adresse mail renseignée lors de la commande du certificat.

L'expéditeur du mail est CertiSMS <noreply@certeurope.fr>



- 3 Un code d'activation est envoyé sur l'adresse mail ou numéro de téléphone. Récupérez le code d'activation et renseignez-le



- 4 Choisissez et entrez votre code PIN à 4 ou 6 chiffres puis OK



5 Saisissez à nouveau votre code PIN puis OK

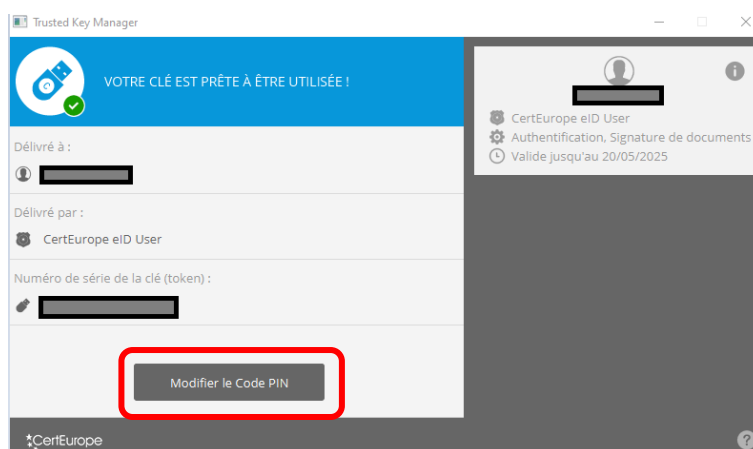


6 L'activation est finalisée



III .Modification du code PIN du certificat

En relançant « trusted Key Manager », vous pourrez avoir les informations de votre certificat et vous pourrez modifier votre code PIN.



IV .Comment révoquer le certificat ?

Rendez-vous sur cette page avec votre certificat : <https://verification.certeurope.fr>