



L'Agence Technique de la Charente recrute

« Un.e Technicien.ne informatique de proximité »
(Catégorie C ou B de la Filière Technique)

CADRE INSTITUTIONNEL

Pôle	Numérique
Résidence administrative	Saint-Yrieix (16710)
Localisation géographique	241 Rue des Mesniers – Domaine de la Combe
Emploi	Technicien.ne informatique de proximité
Conditions de recrutement	Poste permanent de la FPT. Catégorie C ou B de la filière technique. Ouvert aux contractuels de droit public par le biais d'un CDD. 1 jury de recrutement aura lieu le mercredi 3 juin 2026 matin.
Régime Indemnitaires	IFSE et CIA
Prestations Sociales	CNAS, Titres restaurants, mutuelle santé et prévoyance
Candidature	CV, lettre de motivation et diplôme à envoyer à contact@atd16.fr , au plus tard, le 22.05.2026.

ENVIRONNEMENT HIÉRARCHIQUE ET FONCTIONNEL

Relations fonctionnelles	Internes	Externes
	<ul style="list-style-type: none">- Direction- Responsable du Pôle Numérique- Responsable fonctionnel CDS- Tous les agents de la collectivité- Collaboration avec les équipes de proximité et d'infrastructure	<ul style="list-style-type: none">- Autres collectivités- Membres de l'Agence- Prestataires

DÉFINITION DU POSTE

L'ATD16, l'Agence technique de la Charente » est un établissement public administratif créé à l'initiative du Département de la Charente. L'Agence compte 503 membres à ce jour. L'objet social de cette agence est d'apporter aux communes et communautés de communes de Charente une assistance d'ordre technique, juridique ou numérique.

Concrètement, cette administration de mission doit jouer pour ses collectivités adhérentes le rôle d'un service expert mutualisé à l'échelle du Département. L'agence compte 39 agents et son service Matériels, Systèmes et Réseaux est composé de 13 agents.

Le/a technicien/ne système et réseau rattaché au secteur proximité est l'expert garant de la conformité et du bon fonctionnement de l'environnement numérique sur les sites des adhérents. Il assure la résolution des incidents nécessitant une présence physique ou une analyse contextuelle locale. Il veille à la santé des infrastructures décentralisées (serveurs locaux, baies de brassage, sauvegardes sur NAS) dans le respect strict des protocoles de confidentialité de l'ATD16. Par son expertise de terrain, il garantit la performance du SI et la continuité de service des adhérents en optimisant leur environnement de travail direct.

ACTIVITÉS

Mission 1 : Intervention et Support Terrain

- Assurer le support technique de niveaux 1 et 2 : diagnostic des incidents, résolution ou accompagnement des utilisateurs dans la démarche de résolution.
- Diagnostic des problématiques matérielles, logicielles et réseau directement chez l'adhérent.
- Collaborer avec les équipes techniques (réseau, systèmes, sécurité, développement...) pour résoudre les incidents complexes et participer au processus d'escalade.
- Identifier les besoins récurrents et proposer des actions préventives ou des améliorations des outils.

Mission 2 : Maintien en conditions opérationnelles

- Supervision et maintenance préventive des infrastructures locales (sauvegardes NAS, serveurs, sécurité).
- Maintenir en continu l'état de santé des infrastructures et applications : performance, disponibilité, capacité.
- Diagnostiquer les incidents, analyser les causes racines et proposer des actions correctives ou préventives.
- Application des correctifs et gestion des accès locaux.

Mission 3 : Expertise de l'Environnement Numérique

- Audit de conformité de l'installation de l'adhérent (câblage, Wifi, postes). Conseil de proximité et accompagnement des utilisateurs aux bonnes pratiques de l'ATD16. Réalisation du budget informatique.

Mission 4 : Documentations, procédures et comptes rendus

- Rédaction et mise à jour des fiches de sites, des architectures locales, des procédures d'exploitation pour le Pôle numérique.
- Formaliser les bonnes pratiques et contribuer à l'amélioration continue des processus internes.
- Produire des comptes rendus d'incidents, d'interventions par site.

Mission 5 : Veille technologique et évolution du parc

- Identification des besoins récurrents sur le terrain pour proposer des améliorations structurelles en lien avec le responsable fonctionnel, veille techno Mac Os, Linux, Windows.

PROFIL ATTENDU SUR CE POSTE

✓ Niveau de recrutement :

- Diplômé.e en informatique, réseaux ou une formation équivalente (BAC+3) avec expériences significatives (+ de 3 ans). Expérience confirmée dans l'assistance aux utilisateurs, le support technique et le dépannage de premiers et seconds niveaux.

✓ Connaissances techniques :

- Bonne connaissance des systèmes d'exploitation serveur (Windows Server, Linux, macOS), ainsi que des outils bureautiques et logiciels utilisés au quotidien.
- Compétences en virtualisation (VMware, Hyper-V) et en solutions de sauvegarde. Capacité à travailler de manière autonome et à analyser et résoudre efficacement les problèmes techniques.
- Connaissance des solutions de sauvegarde, notamment les équipements NAS.
- Aptitude à diagnostiquer et résoudre des problématiques matérielles, logicielles et réseaux.
- Capacité à analyser et résoudre efficacement les problèmes techniques.
- Bonnes compétences de communication, sens du service et aisance relationnelle auprès d'utilisateurs variés.
- Compréhension des bonnes pratiques en matière de sécurité informatique.
- Capacité à documenter clairement les procédures et interventions.

✓ Qualités recherchées :

- Organisé, autonomie, réactivité et capacité à travailler en équipe et en transversalité
- Compréhension des bonnes pratiques en matière de sécurité informatique.
- Autonomie, rigueur et sens de l'organisation.
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Très bonne expression orale et écrite.
- Bonnes compétences en communication et en relations interpersonnelles.

Être titulaire du permis B, le poste nécessite des déplacements très fréquents sur toute la Charente.

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICES

Temps de travail	Temps complet 39 heures (25 jours de CA + 23 jours de RTT).
Moyens logistiques	Équipement informatique dédié nomade. Véhicule de service si déplacements.
Conditions d'exercices	Disponibilités ponctuelles en cas d'incidents critiques Mobilité sur les différents sites (mairies, écoles, satellites) de Charente.